

י"ג טבת תשפ"א  
28 דצמבר 2020

**הנדון: וועדת מל"ח מס' 7-20, סיכום אימון סימולטור עיריית עפולה – מפקדת פיקוד העורף**

**תאריך: 27.12.20, 15:00-8:30**

**מיקום פגישה:** חדר ישיבות אורן, עיריית עפולה; ראשי מכלולים וסגנים בזום

## **משתתפים בשולחן המרכזי:**

אבי אלקבץ, ראש העיר ויו"ר וועדת מל"ח רשותית שלום שלמה, מנכ"ל העירייה וראש מטה החירום העירוני אביי דגין, קב"ט העירייה מאור אנגיל, מנהל מחלקת השיטור העירוני יהודה כהן, מנהל מחלקת פיקוח דודי נחום, מפקד יקל"ר עפולה נדב מונק, עוזר מנכ"ל העירייה קרן דרעי, מזכירת קב"ט העירייה אריאל נאמן, מחלקת מחשוב אושרי דרעי, אגף תיאום ובקרה ניסים תורגימן, מפקד הנפה עדן אלגזר, קני"ר עמקים נציגי מפקדת פיקוד העורף נציגי משרדי ממשלה נציגי הטמעת מערכת השוע"ל נציג כב"א נציג משטרה

## **משתתפים בזום:**

טינה ולדמן, ראש מנהל החינוך איתי שלמה, קב"ט מוס"ח מאיר סלע, סגן מנהל מכלול חינוך סיגל בניאס, מנהלת מחלקת רווחה ומנהלת מכלול אוכלוסייה תמר דגמי, מנהלת אגף צעירים וקהילה וסגנית מכלול אוכלוסייה עומר לב, מרכז ועדת פס"ח שלום מזרחי, מועצה דתית יוסי גפני, מהנדס העיר ומנהל מכלול הנדסה ותשתיות אלכס דסקל, סגן מנהל מכלול הנדסה ותשתיות רונן קלניצקי, מנהל פרויקטים, מכלול הנדסה ותשתיות אורי ברוך, מחלקת החשמל כפיר בזק, מנהל מכלול מידע לציבור אורן אקיקוס, סגן מנהל מכלול מידע לציבור יובל כהן, מנהל מוקד עירוני, חבר מכלול מידע לציבור חמוטל גנון, מנהלת משאבי אנוש ומנהלת מכלול משאבי אנוש רונית פייגין, סגנית מנהלת מכלול משאבי אנוש מוסא חאכו, יחידת מתנדבים דוד זריהן, סגן מנהל מכלול תשתיות ולוגיסטיקה יהורם לוי, מנהל חזות העיר מיטל ארגמן, תחבורה ודלק קרן סרוסי, איכות הסביבה

## **חסרים:**

בת אל חזי, מזון ומשכ"ל  
ד"ר יואל בנט, וטרינר עירוני

י"ג טבת תשפ"א  
28 דצמבר 2020

מיטל חורי, סגנית מנהלת מכלול משאבי אנוש

### עיקרי התרגיל:

**מפקדת פיקוד העורף:** כל הכבוד על ההחלטה לקיים אימון בימים אלה, מסי' שעות לפני תחילת סגר כלל ארצי. התרגיל הינו שיא בתרגילים קודמים שהתקיימו בעירייה ומטרתו לתרגל את כלל המכלולים ולצאת עם תובנות להמשך. בכל מכלול הוצב חונך בעל ניסיון. אנו לא באים להעביר ביקורת אלא לחנוך וללמד אתכם כיצד לפעול בשעת חירום.

**ניסים תורג'מן, מפקד נפת עמקים:** ההישג העיקרי הנדרש הינו לחבר את כל המערכות הטכנולוגיות לכוח האדם במכלולים ולהצליח לעבוד בצורה מיטבית ובשיתופי פעולה בין המכלולים. העיר עפולה, כעיר מרכזית ומשמעותית, זו העיר הראשונה בנפה שהחלה לעבוד עם מערכת השוע"ל ומוכשרת לפעול עמו בשגרה כבחירום.

**אבי אלקבץ, ראש העיר ויו"ר וועדת מל"ח** – בימים אלו אנו נמצאים בתוך מלחמת הקורונה המתמשכת. תחילת מבצע החיסונים הוא חשוב כמובן אך בפנינו עדיין תקופה משמעותית של המשך מלחמה ואסור להיכנס לשאננות. לצערי אנו רואים הרבה מאומתים חדשים בתקופה האחרונה. המטרה עיקרית שלנו היא להמשיך להשתפר ולעלות את רמת הכשירות. קראתי את תרחישי התרגיל ('סיפור המקרה'). אני מאחל לכולנו בהצלחה ומודה לדודי נחום מפקד היקל"ר ולניסים תורג'מן מפקד הנפה.

כל מכלול נדרש להעלות "הערכת מצב" על גבי מערכת השוע"ל לאור התרחיש שהוצג.

**נציג מפקדת פיקוד העורף:** על כל מכלול לוודא שהוא מבין כל שדה בשוע"ל וכותב בתמציתיות ובאופן ברור את הערכת המצב. ראינו התאמה בין מכלול אוכלוסייה למכלול חינוך לגבי פתיחת מרכז קליטה וזה טוב מאוד ומצביע על שיתופי פעולה שהינם מרכיב יסודי וחיוני בניהול מצבי חירום. ניתן האוכלוסייה למתנ"סים – ערכתם בדיקה האם בשכונות אין ממ"דים? כמו כן, לא דנתם כיצד מביאים את התושבים פיזית למתנ"ס. חשוב לעשות כן. סה"כ הערכת המצב של כולכם הייתה טובה וברורה.

תרגיל הזרמות: המנהלת דימתה מצב של 2 נפילות טילים ברחבי העיר. תוך כדי בוצע "חיתוך מצב" ולאחר מכן גם "הערכת מצב" לפי סדר הדוברים הנקבע ע"י פיקוד העורף.

### סיכום הערכת מצב:

**אבי אלקבץ, ראש העיר ויו"ר וועדת מל"ח רשותית** – אני מקבל את ההמלצות של ראשי המכלולים. שמרטפיות ייפתחו באופן מידי.

יש מכתב מוכן ואפשר לשלוח אותו לעידוד וחיזוק התושבים.  
יש להוסיף לרשימת מרכזי קליטה את אולם ב"ס יהודה ואולם ספורט בע"ע של אורט-אורן – באחריות עומר לב.  
יש להוסיף סד"כ לבתי ספר נופים ובן-גוריון - אולמי כדורסל הכוללים מקלחות, שירותים ומזרונים.  
לגבי פינוי אשפה בעת חירום - המוטמנים שלנו ממוחשבים וברגע שחדר הבקרה יראה עומס הוא ידאג לפינוי. אגף הרווחה והחינוך עושים עבודה נפלאה.  
יש לרכוש ולחלק סלי מזון, לא נשאיר אף תושב רעב.  
אם צריך להביא/לשכור גנרטור נוסף אז נא לעשות כן. באחריות אורי ברוך.

**יקל"ר** – במידה ויתווספו אירועים אנו נראה פער של כוח אדם וחילוץ וננסה לצמצם אותו ולהתנהל היטב בסד"כ הקיים.

**אוכלוסייה** – זוהי פעם ראשונה שכל המכלול יושב בשולחן יחד בתרגיל וזה הועיל לנו מאוד. נותבו אלינו מסי' משימות שאינן בתחום אחריותנו ויש לוודא שגם בתוך ערפל הקרב המשימות מנותבות למכלול הרלוונטי.

**חינוך** – היה תרגיל מצוי. ניצור קשר עם כל הגורמים הרלוונטיים לחידוד נהלים ולהמשך השתפרות.

**הנדסה** – אנו מברכים על קיום התרגיל ולמדנו רבות. יש לעשות זאת לעיתים תכופות יותר, על מנת להיערך טוב יותר לחירום.

**מידע לציבור** – אנו ממליצים על בניית פונקציה מתכללת שתשב על השוע"ל על מנת לקבל נתונים בזמן אמת מהמוקד. וזאת על מנת שנוכל לתפעל את מערכת המידע לציבור בחירום באופן מיטבי.

י"ג טבת תשפ"א  
28 דצמבר 2020

**משאבי אנוש** – התרגיל היה הכרחי והחניכה סייעה לנו רבות.  
לשימור – הנוכחות של מוסא רכז המתנדבים סייעה רבות.

לשיפור – גיוס כ"א מקצועי למערך המתנדבים, יש לצאת בקריאה נרחבת לתושבים או לפנות לפנסיונרים של העירייה. חשוב לנהל טבלאות עזר שיעזרו בפילוח הרחובות, העובדים והמתנדבים. תפעול מערכת השוע"ל – יש צורך בסיוע של מזכירה/גורם מקצועי שיתפעלו המערכת בשעת חירום.  
**לוגיסטיקה** – יש להטמיע בקרב עובדי העירייה את המחויבות לתושבים ודאגה מלאה לצורכיהם.

**אבני דגן, קב"ט העירייה** – תודות למנהלת, פיקוד העורף, ראש העיר, המנכ"ל וראשי המכלולים. יחסית יש בעירייה לא מעט בעלי תפקידים חדשים, כולל מנהלי מכלולים. אבקש מהמנהלת חונכים צמודים, לפי הצורך ולאורך זמן, לכל בעלי התפקידים וכך נמקצע את כל בעלי התפקידים ונהיה ערוכים טוב יותר לתרגילים הבאים וכמובן למצבי חירום. אני קורא שוב לבעלי התפקידים בחירום לצאת לקורסים של מנהלי מכלול במכללה לאיתנות.

**נדב מונק, עוזר מנכ"ל העירייה** – משבר הקורונה המתמשך (כבר כמעט שנה) הוא גם סוג של מלחמה, כפי שציין ראש העיר בפתח דבריו. אולי לא מלחמה עם נפילות טילים ואירועים ביטחוניים כאלה או אחרים אבל ללא ספק אתגר חירום משמעותי שדרש ודורש מהעירייה התנהלות אחרת בכלל תחומי העשייה. יש הסכמה נרחבת על כך שהשלטון המקומי (ועיריית עפולה כחלק ממנו) הצטיינו בניהול משבר הקורונה, וודאי יחסית לגופים ומוסדות אחרים במדינה. הן בזכות ניהול משבר הקורונה והן בזכות תרגילי ואימוני החירום הרבים שהעירייה קיימה בשנתיים האחרונות, עיריית עפולה, וכך גם נאמר בביקורות חיזוניות שונות, ערוכה לחירום באופן טוב ומקצועי והיא גוף לומד ומשתפר כל הזמן. גם מבחינת עבודה על מערכת השוע"ל ושיתופי הפעולה בין האגפים/מכלולים השונים בחירום, אנו רואים קפיצה מקצועית משמעותית. תודה לכל נציגי הממשלה, פיקוד העורף, צוות הטמעת השוע"ל ומשתתפים נוספים מגורמי החירום וההצלה על התרגיל המוצלח. ראש העיר, המנכ"ל והנהלת העירייה מקפידים לקיים תרגילי חירום רבים במהלך השנה והיום, עם סוף השנה האזרחית, קיימנו את אחד התרגילים הגדולים והמשמעותיים בשנתיים האחרונות, בו כלל המכלולים תורגלו.

**שלמה בוימסטר, מכלול מבצעים**: התרגיל היה בסדר גמור. כמובן שיש מקום נוסף להשתפרות בעתיד אך מה שחשוב זה שאנו רואים גם בשולחן המרכזי (מטה החירום של העירייה) וגם במכלולים, בעלי תפקידים עם מוטיבציה, הפועלים במסירות ובמקצועיות לטובת העניין. ניכר כי עיריית עפולה הינה גוף לומד. עדיין אין כשירות מלאה למערכת השוע"ל ויש להמשיך לתרגל. השוע"ל הוא כלי. מנהל המכלול לא אמור לתפעל ולהזין בו נתונים, צריך מפעיל בכל מכלול. עדיין חסרים לכם מס' נוהלים מסודרים לחירום ובכלל תורת הפעלה בחירום. רצוי שיהיו מס' תוכניות מובנות בסיסיות. יש לסדר את הסד"פ במערכת השוע"ל. צריך להכשיר את אב"ט הקב"ט הנכנס למצבים נוספים.

**מפקדת פיקוד העורף**: אין ספק שגם בזכות משבר הקורונה המתמשך העירייה השתפרה רבות בהיערכות, מוכנות וניהול מצבי חירום אך חשוב לציין כי מלחמה היא עדיין אירוע שונה מאירוע הקורונה. במלחמה חווים הרס, אזעקות, רעש, חרדה, בלבול וכו'. יש לבנות תוכניות של חשמל ומים לשע"ח ולא לחכות לזמן אמת. הכשרות מנהלי מכלול ומס' 2 חשוב מאוד! אנו ממליצים על אימונים נוספים למכלול מבצעים ולמוקד, בתחומים הספציפיים שלהם.

**משה חולי, סגן מפקד נפת העמקים** – כל הכבוד על עוד תרגיל מוצלח של עיריית עפולה. התגייסותכם גם בתוך משבר הקורונה וערב סגר נוסף מעוררת הערכה. יש צורך בהמשך הכשרות ואימונים גם בעתיד. תודה לכל השותפים.

**באחריות קב"ט העירייה לוודא ביצוע המשימות שהועלו בתרגיל והטמעת הפקת הלקחים.**

**העתק**: משתתפי הפגישה, לשכת ראש העיר, לשכת מנכ"ל

**רשמה**: קרן דרעי, מזכירת קב"ט העירייה