

ל' אב תשפ"א  
08 אוגוסט 2021

הנדון: וועדת מל"ח 3/21 - סיכום אימון דו יומי של פיקוד העורף - חלק ב'

תאריך: 01.08.2021, 8:30-15:00

מיקום פגישה: מרכז הפעלה עירוני

**משתתפים בשולחן המרכזי:**

אבי אלקבץ, ראש העיר ויו"ר וועדת מל"ח רשותית  
 שלום שלמה, מנכ"ל העירייה וראש מטה החירום העירוני  
 אביי דגין, קב"ט העירייה  
 מאור אנגיל, מנהל מחלקת השיטור העירוני  
 דודי נחום, מפקד יקל"ר עפולה  
 נדב מונק, עוזר מנכ"ל העירייה  
 קרן דרעי, מזכירת קב"ט העירייה  
 אריאל נאמן, מחלקת מחשוב  
 טינה ולדמן, ראש מנהל החינוך  
 מאיר סלע, סגן מנהל מכלול חינוך  
 סיגל בניאס, מנהלת מחלקת רווחה ומנהלת מכלול אוכלוסייה  
 אורה פיסטינר, מ"מ מהנדס העירייה וראש מכלול הנדסה ותשתיות  
 אלכס דסקל, סגן מנהל מכלול הנדסה ותשתיות  
 אורי ברוך, מנהל מחלקת החשמל  
 כפיר בזק, מנהל מכלול מידע לציבור  
 אורן אקיקוס, סגן מנהל מכלול מידע לציבור  
 מיטל ארגמן, תחבורה ודלק  
 רונית פייגין, מנהלת מכלול משאבי אנוש  
 מיטל חורי, סגנית מנהלת מכלול משאבי אנוש  
 סיון עובדיה, מזכירת קב"ט  
 ניסים תורג'מן, מפקד נפת עמקים  
 עדן אלגזר, קנ"ר עמקים  
 נציגי מפקדת פיקוד העורף  
 נציגי הטמעת מערכת השוע"ל

חונכי המנהלת – חינוך, אוכלוסייה, הנדסה, מידע לציבור, לוגיסטיקה ומבצעים.

משתתפים בזום:

תמר דגמי, מנהלת אגף צעירים וקהילה וסגנית מכלול אוכלוסייה  
 עומר לב, רכז פס"ח  
 רונן קלניצקי, מנהל פרויקטים, מכלול הנדסה ותשתיות  
 מוסא חאכו, יחידת מתנדבים  
 יובל כהן, מנהל מוקד עירוני, חבר מכלול מידע לציבור  
 בת אל בניאס, רישוי עסקים מזון ומשכ"ל  
 קרן סרוסי, איכות הסביבה  
 נציגי עובדי אגף החינוך  
 יצחק גרינברג, תחבורה ודלק

**חסרים:**

ד"ר יואל בנט, וטרינר עירוני  
 נציג כב"א  
 נציג משטרה  
 נציג מי-נעם  
 יהודה כהן, מנהל מחלקת פיקוח  
 יהורם לוי, מנהל חזות העיר

ל' אב תשפ"א  
08 אוגוסט 2021

### עיקרי התרגיל:

**אבי אלקבץ, ראש העיר ויו"ר וועדת מל"ח** – מודה לכולם על הנוכחות ומאחל בהצלחה בתרגיל.

**עדי וידל – מנהל אימון** – התרגיל בתרחיש מלחמתי. לכל מכלול יש חונך והייעוד שלנו הוא לעזור ולתמוך כדי שתהיו כשירים יותר בחירום. זו אווירה של למידה ולא ביקורת, במטרה להפיק לקחים.

**ניסים תורג'מן, מפקד נפת העמקים** – יש פה מנהלת עם המון ניסיון, ידע ותובנות. תנצלו אותם עד תום. עשינו אימון ב-12/20, יש לקחים רבים ללמידה ויישום. אין ספק שהתנאים שבהם האימון מתקיים בדרכי הזום קצת מאתגרת, אבל נתגבר עליו. מזכיר לכם שצריך לחזק שיח בין המכלולים, שיח בשולחן המרכזי ושיח פנים מכלולי לפני שמציגים את הדברים בשולחן המרכזי. תודה לאבבי וסיון שעמלו רבות להצלחת התרגיל. אני מאחל לכם בהצלחה.

**הערכת מצב:** לפי סדר הדוברים:

**יקל"ר** – מציג את תמונת המצב בעיר: אין נפילות בעיר, יש 2 התראות, 2 שיגורים ו-1 ללא נפילות ב-48 שעות האחרונות בעיר. יום רביעי לחכימה, הוכרז על מצב חירום בעורף. מדיניות התגוננות 2, התקהלות של 300 איש במבנה, 30 איש בשטח פתוח. הפסקת חשמל החל מ-05:00 בכל העיר – אין כרגע צפי להחזרת החשמל, מציע להקים קב' תכנון בעקבות הפסקת החשמל, יש חולים שזקוקים לחשמל במידי. ממליץ ליידע את התושבים להוריד את האפליקציה של פיקוד העורף. יש פערי כיסוי בשל תקלות בצופרים. על המוקד הרשוטי מסתמן לחץ קבוע של תושבים בנושאים הבאים: מצב המקלטים, פעילות חינוך, אי שמיעה של הצופרים, פערי מיגון.

**טינה ולדמן, מכלול חינוך** – מס' התלמידים שהגיעו למוסדות החינוך - 60%. צוות ההוראה - 50%, ממליצים ליידע את ההורים באמצעות הדוברות שהילדים נמצאים באזורים ממוגנים וליידע אותם מתי לבוא לאסוף את הילדים. התלמידים בחינוך על-יסודי לא מגיעים, יש לבקש אישור מראש העיר ללמידה מרחוק. צריך לגייס גנרטור לבית ספר יובלים. אנו נערכים לקליטה של תלמידים מחוץ לעיר. נערכים לפתיחת שמרטפיות לילדי העובדים החיוניים.

**ראשי מכלולים הגיעו עם הערכת מצב מהתרגיל הקודם לכן עושים שינויים בלו"ז, מתפזרים למכלולים ונחזור להערכת מצב מעודכנת.**

**הערכת מצב:** לפי סדר הדוברים:

**יקל"ר** – 4 נפילות טילים בעפולה, יש לכודים ונפילה של עמוד חשמל. ביקשנו עזרה מהנפה לאיש את המוקד.

**שלמה בוימסטר, חונך מבצעים** – רק מכלול מבצעים מעדכן על מיקום וכמות הנפילות.

**ביטחון** – הוצאנו צוות שיטור לנפילה בעליית הנוער 5, יש לכודים. בשקנאי 6 נפילות עמוד חשמל, בעקבות הנפילה בשקנאי 11.

**מנכ"ל העירייה** – חשוב לי לציין שהפגיעה ברחוב עליית הנוער זו פגיעה בבניין רכבת, מאוכלס באוכלוסייה חרדית.

**מכלול אוכלוסייה** – אנו מחכים למידע אם יש נפגעים. נשלח צוות לשטח שייתנו תמיכה למשפחות. במידה ונצטרך לפנות אוכלוסייה אנו צריכים לקבל החלטה אם להקים נקודת ריכוז. החלטת מנכ"ל - יש להוציא צוות סעי"ר לאזור הנפילה לפינוי לכודים.

ל' אב תשפ"א  
08 אוגוסט 2021

**מכלול הנדסה** – צוות הנדסה כולל קונסטרוקטור. אנו מגיעים לאזור הנפילה להערכת מצב עם התוכניות, מבצעים ניתוק תשתיות ובודקים דרכי גישה.

**מכלול חינוך** – מיפינו את הרחוב של הנפילה, יש מס' מוסדות חינוך באזור, ממליצים לפנות להורים לא להגיע לאסוף את הילדים.

**מכלול מידע לציבור** – יש המון שיחות למוקד, תושבים סקרנים כי שומעים רעש של נפילות, אנו מוציאים הודעה על הנפילה בעליית הנוער, אנו מבקשים לפתוח במנהלת שכונות מרכז מידע.

**מכלול לוגיסטיקה** – צוות סע"ר יצא לאזור הנפילה בעלית הנוער 5, דאגנו לרכב היסעים זמין להסעות משפחות שיזדקקו לפינוי, אנו מבקשים לשכור גנרטורים שיהיו זמינים.

**משטרה** – פותחים חפ"ק בעלית הנוער 5, סוגרים את הזירה, מציבים מחסומים, יש המון אנשים סקרנים מסתובבים ברחובות.

**מד"א** – פינינו 3 גופות ו-20 פצועים ברמות שונות, משאירים אמבולנס אחד בשטח כי אין לנו עוד מה לטפל.

**כב"א** – אם אין שריפה לא נמצאים בזירה.

**שלום שלמה, מנכ"ל ורמ"ט מל"ח רשותית** – חינוך: הורה שרוצה לקחת את ילדו יכול, אבל להנחות אותו ללכת ישר הביתה. בשעה 12:00 מסתיימים הלימודים, מחר לא יתקיימו לימודים.  
מידע לציבור: נפתח מוקד לתושבים במנהלת השכונות ברח' הנרייטה סאלד, נקודת מידע לתושבים, ההנחיה להישאר בבתיים.

אוכלוסייה: נק' ריכוז ראשונה בבית ספר אורן משעה 13:00. במידה ויש צורך נעזר בעו"ס מרשויות אחרות.  
לוגיסטיקה: צוות סע"ר חייב להתגייס ולהגיע לעלית הנוער 5 כי יש לכודים, ופיקוד העורף לא יכול לסייע לנו. אנשי תחזוקה מתגייסים לסגירת הבתים למנוע ביזה, בנוסף מאבטחי בתי ספר נערכים לאבטחת הזירה 24/7.  
לזירת הנפילה יש לדאוג למים, תאורת חירום וגנרטור חירום לחפ"ק.  
לנקודת ריכוז יש להעביר גנרטור חירום, מים, סלי מזון ומורות חיילות.

**שוב מתפזרים למכלולים, יש הזרמות על אירועים ונפגשים לחיתוך מצב:**

**שלום שלמה מנכ"ל ורמ"ט מל"ח רשותית מציג את ההחלטות:** היו 10 נפילות בעיר, 3 פגיעות ישירות ואירוע פח"ע. פתחנו 2 מתקני קליטה: ב"ס אורן ואולפנה צביה, ועוד מרכז סיוע ברימונים.  
יש לדאוג במרכזים אלו למים, מזרונים, סלי מזון, סייעות, אנשי לוגיסטיקה ועובדים סוציאליים.  
קיימים מקלטים שיש לפרוץ אותם ע"י צוות תחזוקה.

צוות סע"ר הגיע לרחוב משה שרת, פונו לכודים.  
במבנים שנפגעו ישירות יש לבצע ניתוק מים, תשתיות, גז, לבצע בדיקת קונסטרוקטור ויש לבדוק מתי התושבים יכולים לחזור לבתיים.  
יש לבצע שמירה בבתיים שפונו 24/7 למנוע גניבות.

500 סלי מזון מפיקוד העורף – מכלול אוכלוסייה אחראי לרשימות, נא להיערך עם צוותים לחלוקה.  
מידע לציבור, לצאת בפרסום למתנדבים עם רכבים לחלוקת מזון.

נפתח מרכז מידע ברחוב הנרייטה סאלד במנהלת השכונות וגם בבניין העירייה. יצאו הודעות הרגעה ומידע לתושבים.  
בשעה 13:30 חיברנו לחשמל כשליש מהעיר, ג"ה, ע"ע ובית חולים כי שם יש אוכלוסייה יותר מבוגרת, גם בית אורי, בית אבות ומרכז קליטה בב"ס אורן.

הלוויות יתקיימו רק בלילה בהנחיית פיקוד העורף, בדגש על 30 משתתפים בהלוויה, יש סה"כ 7 הלוויות.  
יש לבצע תגבור פינוי אשפה ע"י הקבלן.  
משמרות פיקוח ושיטור 12/12.

**סיכום על פי סדר הדוברים:**

**יקל"ר** – חסר כ"א, חסרים מדדים במערכת השוע"ל.

ל' אב תשפ"א  
08 אוגוסט 2021

**אבני** – הלוגיסטיקה הייתה מורכבת עקב האתגרים הפיזיים של מרכז הפעלה ותרגיל בזום חלקי. אנחנו במגמת שיפור ונשאף להתמקצע וללמוד לאימונים ותרגילים הבאים.

**סיגל בניאס, מכלול אוכלוסייה** – מתרגיל לתרגיל אני מרגישה שיפור בהכרות שלי עם מערכת השוע"ל. היה קצת בלבול מריבוי אמצעי התקשורת: הודעות בנייד, בשוע"ל ושיחות טלפון תוך כדי. צריך לתרגל יותר בשגרה שלא ניתן לבצע בחירום.

**חונת מכלול אוכלוסייה** – המכלול נמצא בעקומת למידה מפעם קודמת, המנהלת עניינית, רגועה ושקטה. צריך לעשות מיפוי אוכלוסייה בשוע"ל.

**טינה ולדמן, מכלול חינוך** – אנו באים לתרגיל מוכנים הרבה יותר, מבחינת תפעול השוע"ל צריך עובד מהאגף שידע לתפעל אותו גם בשגרה. חשבנו על בניית נוהל קבוע מה עושים בכל תרחיש אפשרי.

**חונד מכלול חינוך** – אין ספק שהייתה פה קפיצת מדרגה משמעותית. גם מבחינת נוכחות, הייתה נוכחות מרשימה, גם מבחינת סדרי עבודה ותודעת חירום.

**אורן אקיקוס, מכלול מידע** – כפיר ואני עברנו הכשרה של פיקוד העורף, התמקדנו בלבנות תיק מפורט ועדכני. בנושא מבנה המכלול הבנו היום שלבד אנחנו לא יכולים לנהל מכלול, ויש לצרף עובדים נוספים.

**חונת מכלול מידע** – דבר ראשון, יש להעלות תיק חירום למחשב שיהיה זמין ונגיש לכל מי שבמכלול. דבר שני, יש לעשות אימון תוך מכלולי לאחר שהוא יהיה בנוי. מעבר לזה צוות המכלול מאוד מגויס, מכיר ויודע חירום.

**מיטל ארגמן, מכלול לוגיסטיקה** – חייבים לאיש את המכלול, קצת קשה לתפעל מערכת שוע"ל פעם ראשונה, ממליצה על הדרכה נוספת.

**חונד מכלול לוגיסטיקה** – צריך לבנות את המכלול מחדש, מיטל עשתה מאמצים גדולים, ממליץ להעביר אותם הדרכת סימולטור איך מכלול צריך לעבוד וגם הדרכה על מערכת השוע"ל.

**אורה פיסטינר, מכלול הנדסה** – בהשוואה לאימון הקודם נכנסנו יותר לחשיבה מערכתית תוך שתי"פ עם המכלול ומכלולים אחרים. מרגישים שזקוקים להדרכה נוספת של מערכת השוע"ל, עדכון תיק החירום, תוכנית חומש להשכרת גנרטורים ואני ממליצה לערוך רשימת גנרטורים שיש בעיר ואולי נוכל להשתמש בהם בחירום.

**חונד מכלול הנדסה** – יש אנשים במכלול שיודעים לתפקד בחירום, אבל עדיין יש מקום לשיפור. ממליץ לראש העיר להכניס למערכת השוע"ל זכיינים קבלנים.

**רונית פייגין, מכלול משאבי אנוש** – האימון היה אינטנסיבי ומלמד, התנסו בשוע"ל וזה דורש תרגיל נוסף.

**חונד משאבי אנוש** – הייתה עבודת צוות ראווה, יש להם רשימות מסודרות וסה"כ התנהלו יפה.

**עובד, מטמיע מערכת השוע"ל** – נדרש לתקף את מדדי פיקוד העורף, יש מדדים ושעונים, לא הייתה הזנה שוטפת שלהם במהלך התרגיל, המטרה של המדדים האלה היא להתעדכן און ליין. בהקשר של השוע"ל, השולחן המרכזי ניהל את האירועים בצורה יפה מאוד, יחד עם זאת אני ממליץ לפתוח 2 עמדות ולעבוד במקביל. היה חסר בקרה ומעקב אחר מימוש המשימות, ממליץ להוסיף בעל תפקיד או להגדיר אחד מבעלי התפקידים הקיימים שיהיה אחראי רק על סטטוס ביצוע משימות. בחרתם להשתמש במס' פלטפורמות בשביל להעביר מידע, בשוע"ל, בטלפון, קבוצות ווטסאפ, יש לזה יתרונות לצד חסרונות, החיסרון הגדול של השיטה הזאת זה שאין מקום אחד שמספק את כל המידע בתמונה המלאה. זה מקשה על ראשי המכלולים, צריך לבחור דרך אחת ולגבות אותה.

**שלמה בוימסטר, חונד מבצעים** – היה פה לויז לא נורמאלי, אני מקווה שזה לא יקרה לכם בחיים האמיתיים אבל צריך להיערך. התמקדנו ביכולת של רשות להתמודד עם מטח טילים. היה חסר לי הנוכחות של תאגיד המים, משטרה,

ל' אב תשפ"א  
08 אוגוסט 2021

כב"א ומד"א.

השוע"ל חשוב אבל התרגיל הוא לא בשביל לתרגל את השוע"ל, המבחן הוא איך הרשות משוחחת בין המכלולים באמצעות השוע"ל כדי לנהל את הדברים.

חל שיפור מאוד משמעותי. צריך הוסיף לשולחן המרכזי את הנדבך של היכולת לחלק משימות למכלולים. צריך לסדר את עניין הנהלים, שיהיו נהלים קבועים וסד"פ קבוע לכל אירוע, זה חוסך זמן ומציל חיים. המנכ"ל מנהל יפה את השולחן המרכזי, יודע להפריד בין הטפל לעיקר ולעשות סדרי עדיפויות. צריך לשפר את כ"א במכלול מבצעים, המכלול מאוד חשוב ולא יכול לכלול רק 3 אנשים.

**עדי וידל, מאמן האימון** – יש פה מגמת שיפור יפה. אין מכלולים אדומים, ברובם יש מגמת שיפור. זה מעיד גם על התהליך שעשיתם לפני וגם על המודעות.

כח אדם – ישנם חסרים במספר מכלולים, צריך לתכנן 30 יום לחימה שיהיו בו חלוקה למשמרות, צריך לעבות אותו ולהכשיר אותו.

תשתיות – מרכז הפעלה, עליכם לבחון את המרחק בין מרכז הפעלה למוקד.

אם לא תתעסקו עם השוע"ל בשגרה ותשמרו על כשירות, תצטרכו הדרכות בתדירות גבוהה, חשוב גם בשגרה לתרגל את השוע"ל.

תהליכים – היה שיפור בשיח בין מכלולים. צריך להמשיך עם זה גם בשוטף לפני הערכות מצב.

הייתה פה קב' תכנון, היה בו דיון טוב. אני ממליץ להמשיך עם זה, לקבוע מועד שבו מכנסים את ראשי המכלולים עם נציג חברת חשמל שהתוצאה שלה תהיה לבנות תוכנית נצורה מלאה של העיר עפולה להפסקת חשמל ארוכה. המהות של הערכת מצב היא להביא לשולחן המרכזי את המידע המהותי, קצר ותכליתי. יש החלטות שראשי מכלולים יכולים לקחת על עצמם מבלי להתייעץ עם ראש העיר.

**ניסים תורג'מן, מפקד הנפה** – היה תרגיל טוב מאוד, היה שיפור חד. אני חושב שכדאי לכתוב ולעדכן את תפיסת ההפעלה לרשות בחירום.

יש לתגבר את כח האדם ובכל מכלול שיהיה נציג שוע"ל.

לשפר את מערך המתנדבים.

ממליץ להקים יחידה נוספת של צוות סע"ר.

נושא החשמל הוא מאוד קריטי, חשוב למפות את כל נושא הגנרטורים בעיר, בסופרים וברשתות השיווק שתדעו מי יכול לעבוד ומי לא.

#### **שלום שלמה, מנכ"ל העירייה ורמ"ט מל"ח רשותית -**

כולנו מרגישים את קפיצת המדרגה מהאימונים הקודמים. יש לדאוג לממשקי עבודה בין המכלולים בשגרה ובמיוחד בחירום.

בתרגיל הקודם הייתה קב' תכנון להפסקת מים והיום קבוצת התכנון עסקה בהפסקת חשמל. אנחנו ישבנו על סוגיות ומיקודים ונעביר את שניהם לתוכנית נצורה.

ממליץ לשקול את האופציה לצוות את בכירי העירייה למכלול מבצעים.

**אבי אלקבץ, ראש הרשות** – אני מברך על ההשקעה והמוטיבציה של כל המכלולים. ממליץ להכשיר את אגף תיאום

ובקרה על מערכת השוע"ל. השוע"ל הוא כלי ואם הוא יעבוד בצורה יעילה יהיה לנו קל יותר לנהל את האירועים. מודה לניסים תורג'מן על הסיוע בשנתיים האחרונות ולשאר השותפים.

מודה לאב"י שמוליך את התהליך בצורה מצוינת. אפשר לדרוש מכל בית ספר שירכוש לעצמו גנרטור וזה ישמש אותנו בחירום.

**באחריות קב"ט העירייה לוודא ביצוע המשימות שהועלו בתרגיל והטמעת הפקת הלקחים.**

**העתק:** משתתפי הפגישה, לשכת ראש העיר, לשכת מנכ"ל

**רשמה:** קרן דרעי, מזכירת ועדת מל"ח