



הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד

לפי תקנה 3(4) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987

בהתאם לתקנה 3(4) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, עיריית עפולה (להלן: "העירייה") מודיעה בזאת על כוונתה להתקשר עם חברת DATABANK לקבלת השירותים הבאים: גיבוי לענן ולקלטות גיבוי ושינוע. הואיל ולפי דעתה הינו היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות מכוח הדין או בהתאם למצב הדברים בפועל.

מצ"ב חוות דעת מקצועית לפיה:

" שירות זה עומד בכל דרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017 וכי החברה הינה הספק הינה הספק היחיד המיישם אותו בישראל נכון להיום".

אדם ו/או גוף הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות אל העירייה, וזאת עד ליום 13/07/2023 בשעה 12:00, ולהודיע באמצעות מחלקת מחשוב ואבטחת מידע באמצעות דוא"ל comp@afula.muni.il כי קיים ספק אחר כאמור.

עיריית עפולה

3/8/22

DataBank11372

יום ד' ו' מנחם אב ה'תשפ"ב

לכבוד,

עודד שחר, מנכ"ל

דאטה בנק

חוות דעת על שירותי BAAS – גיבוי לענן ולקלטות גיבוי ושינוע, אחסון קלטות הגיבוי של DataBank

1. משרדי חברת א.ד. דגן (להלן: "החברה") הפועלת תחת המותג DataBank הממוקמים, בפתח תקווה. באתר זה ממקומם ענן החברה וכן חדר כספות.
 2. לחברה אתר נוסף בו יש להם חדר כספות הממוקם בנתניה.
 3. החברה קיימת מזה 20 שנים ומציעה פתרונות להגנה על המידע הן בתצורה פיסית והן בתצורת ענן.
 4. לחברה הסמכה לתקן ISO27001:2013 וכן הסמכה לתקן ISO9001:2015.
 5. החברה מספקת שירותים לגופים בטחוניים ופיננסים ונסקרת על ידם כחלק מהפעילות.
 6. החברה עוסקת בשירותי ענן בתחומי גיבוי ואבטחת המידע.
 7. כחלק מהשירות החברה מספקת שירותי העברת נתוני הגיבוי בתקשורת באופן מאובטח לשרתי החברה (ענן DataBank), ומבצעת גיבוי המידע מהענן לקלטות גיבוי. הקלטות מועברים ברכבים מסחריים ממוגנים (מסחריות לא מסומנות ובהן כספות) המגיעים לאתר הנוסף בנתניה לפי התדירות הנדרשת. החברה מספקת שירות זה לכ- 1000 לקוחות.
 8. אחסון המידע בתצורת D2D מבוצע ברמה יומית, והעברת המידע לקלטות הינה שבועית, חודשית ושנתית.
 9. אחסון ושינוע קלטות גיבוי בכספת תת קרקעית מאובטחת אשר עומדת בדרישות משהב"ט.
 10. אחסון הקלטות בכספת אינו מזוהה לפי שם חברה אלא באמצעות קוד. קליטת הקלטת הינה באמצעות ברקוד היצרן שמזהה אותה במערכת (Tapetrack).
 11. אבטחה פיזית:
- 9.1. הכספת מאובטחת ועל מנת להיכנס אליה יש צורך במעבר בשלוש דלתות. הראשונה דורשת זיהוי בקודן. הכניסה בדלת השנייה דורשת שילוב של 5 שלבי זיהוי: מספר קודן (שלב I), קורא קירבה - RF ID (שלב II), זיהוי ביומטרי (שלב III), כניסה לכספת - זיהוי ביומטרי כניסה ויציאה (שלבים IV + V).

- 9.2. אורחים חיצוניים המגיעים לבקר במשרדי החברה חייבים בדיווח ואישור הביקור מראש. אורחים (כולל טכנאים ואנשי שירות) מלווים בעת ביקורת בכספת ונדרשים לחתום כניסה ויציאה מהכספת ולענווד תג זיהוי.
- 9.3. בכספת מטפים מבוססי גז נדיף בלבד וזאת על מנת שלא לפגוע בקלטות.
- 9.4. מערכת המשלוחים והאחסון כוללת זיהוי של כל קלטת (ע"פ ברקוד), כולל שמירת נתיב בקרה מלא (היכן הקלטת מאוחסנת, מי טיפל בקלטת, לאן העבירו ומתי וכד'). ניתן לקבל דו"ח המפרט את כל התנועות שעברו על קלטת גיבוי מסוימת. (המערכת מאפשרת את ייצוא הנתונים לאקסל).
10. קיים נוהל מסודר לקבלת קלטת מהכספת - DATABANK OPERATIONAL PROCEDURES SECURITY. הנוהל כולל קבלת בקשה לקבל קלטת בזיהוי ע"פ ברקוד, אישור הבקשה, הוצאת הקלטת ללקוח (כולל זיהוי הקלטת ע"י שני עובדים), העברתו ברכב מאובטח ללא לוגו, ומסירתו ללקוח לאחר זיהוי הלקוח כולל זיהוי נוסף של הקלטת.
11. **אופן העברת הנתונים בין הלקוח ל DataBank** (בכל הכיוונים, מאיזו תחנה / שרת מבוצעים התהליכים):
- 11.1. העברת נתוני הגיבוי הענני
- 11.1.1. הלקוח מעביר לענן הפרטי של DataBank את נתוני הגיבוי שלו, על גבי קו תקשורת בתצורה מוצפנת ברמה יומית.
- 11.1.2. אתר הענן של DataBank – הינה חווה המבוססת על תשתית שרתים, מערכי אחסון וספריות גיבוי של החברה וממוקמת בפ"ת.
- 11.1.3. DataBank מגבה את נתוני הלקוח מהענן על גבי קלטות גיבוי פעם בשבוע, וכן אחת לחודש, וכן אחת לשנה, ומשנעת את הקלטות לאתר החברה השני הממוקם בנתניה.
- 11.1.4. הלקוח יכול לשחזר המידע בתקשורת מהענן בכל עת עם עזרה מלאה של אנשי ה-IT של DataBank.
- 11.1.5. החברה יכולה לשחזר המידע גם במקרה של תפיסת המידע על ידי תוכנת כופר או מחיקת המידע, באמצעות שיחזור המידע מהקלטות.
- 11.2. העברת קלטות
- 11.2.1. העברת הקלטות מאתר פ"ת לאתר כפר נטר לפי דרישת לקוח. הקלטות נמסרות לעובד DataBank על ידי צוות הגיבוי של DataBank. הקלטות מתועדות ומועברות לכספת באמצעות רכב מסחרי ייעודי. בעת העברת הקלטת נעשה זיהוי של מוסר/מקבל הקלטת(ת"ז/רישיון) מול רשימת מורשים בנוסף נמסר טופס בדומה לתעודת משלוח הכולל את פרטי הקלטות הנמסרים.
- 11.2.2. במידה ועולה הצורך בשיחזור נתונים, מועברת בקשה מטעם הלקוח. הבקשה מפרטת האם שיחזור באמצעות קו תקשורת או העברת הנתונים ללקוח במדיה דיגיטלית. שיחזור יעשה על ידי אנשי DataBank עם מחלקת ה-IT של הלקוח.

- 11.2.3. שיחזור נתונים בתקשורת יבוצע על גבי קו התקשורת מהחברה ללקוח.
- 11.2.4. במידה והשיחזור הינו במדייה דיגיטלית, המדיה מועברת באמצעות עובד של DataBank ברכב ממוגן ללקוח.
- 11.2.5. על פי נוהל של DataBank המדייה נמסרת בחדר שרתים, בלבד, של הלקוח לאנשים מורשים בלבד ולאחר זיהויים (דרישה לתעודה מזהה). במקרה והלקוח לא נמצא מתבצעת שיחה יזומה מ - DataBank ללקוח לקבלת הבהרות והנחיות.
- 11.2.6. מעקב ובקרה לגבי נוהל העברת המדייה (למי מוסרים, זיהוי מקבל הקלטת וכן היכן הקלטת מאוחסנת, מי טיפל בקלטת, לאן הועברה הקלטת ומתי) מתבצע ע"י מנהל התפעול.
- 11.2.7. רישום פרטי העברה (פרטי מוסר, פרטי מסלול, שעת יציאה/חזרה, פרטי לקוח) מתבצע ע"י מנהל התפעול באמצעות תוכנת ניהול ותוכנת סידור עבודה.

לאור זאת, אני מאשר כי שירות זה עומד בכל דרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) ה'תשע"ז 2017 וכי החברה הינה הספק היחיד המיישם אותו בישראל נכון להיום.

אור לביא, עו"ד

CDPSE CISM

מ"ר 31325

אור לביא, עו"ד
Or Lavi, ADV.
Israel Bar License No. 31325