



חברת סופרסי אי איי בע"מ  
פ.ח 516018710

תאריך: 19 יולי 2023

אל: לכל מאן דבעי

מאת: סופרסי אי איי, פ.ח 516018710

## חוות דעת מקצועית – ספק ייחודי

פלטפורמת with היא פתרון חכם וייחודי לניהול קהילות המאפשר בין היתר שיתוף, מעורבות, תקשורת ופילוח של חברי.ות הקהילה סביב נושאים חברתיים, כלכליים וסביבתיים. הפלטפורמה מאפשרת לייצר מגוון פתרונות לפי צרכי הקהילה, על ידי מתן כלי ניהול יעילים למנהלים.ות, ליווי מקצועי וקבלת החלטות מבוססות נתונים.

with מספקת פתרון הוליסטי (**One-stop-shop**) הכולל: מרחב קהילתי, מערכת ניהול ידע, מערכת סליקה, וצ'טבוט אוטומטי לתקשורת ישירה ויכולת איטגרציה עם מערכות קיימות ברשות. כל אלו מאפשרים חווית משתמש נוחה ונגישה שמגדילה את אחוז ההשתתפות ואת תחושת השייכות לפרויקטים השונים במרחב המקומי.

הפתרון מאגד מגוון של שירותים וכלים המאפשרים לנהל את מרבית העשייה והפעילות של הרשות המקומית במקום אחד, בצורה גמישה ובהתאמה אופטימלית, ללא צורך בכלים נוספים. המוצר מאפשר אוטונומיה למרחבים ולמחלקות, תקשורת ישירה עם משתמשי הקצה וכר פורה ליצירת מעורבות בעלי עניין ואף תושבים ועשייה תוך צמצום זמן עבודה אדמיניסטרטיבית.

בנוסף, החברה מספקת על גבי הפלטפורמה פתרונות מדף קהילתיים שונים לצרכיהן השונים של הרשויות המקומיות. כל פתרון מפותח עם לוגיקה ייחודית לו (הכוללת בין השאר אופן העלאת תכנים ייחודית, הרשמה ייחודית, תשלום ייחודי, אופן הצגת ייחודי ועוד) ומותאם לסוג הפעילות של הרשות מול התושבים. פתרונות מדף אלה מאפשרים לרשות המקומית את היכולת להוציא לפועל פרויקט קהילתי בטווח זמן מידי ובכך חוסך הרבה מאוד משאבים תכנון, זמן וכח אדם.

כמו כן, החברה מפתחת באופן רציף פתרונות קהילתיים נוספים וגם משפרת פתרונות קיימים (ביחד עם צרכי ודרישות לקוחותיה). בדרך זאת, לקוחותיה נהנים בכל עת ובאופן ייחודי מספרייה עשירה של מגוון פתרונות קהילתיים עכשוויים אשר מותאמים לצרכיהם.

בהינתן מכלול השירותים שניתנים על ידי החברה, החברה מציעה מחיר זול משמעותית מביחס לאפשרות של רכישת השירותים השונים באופן נפרד ממספקים שונים. כמו כן, רכישת השירותים מספקים שונים אינה מאפשרת סינכרון של המידע בין המערכות השונות ולכן נפגעת היכולת להפיק מידע בעל ערך רב להשתמש בו לצורך התאמת השירותים באופן מדויק לצרכיהם, העדפותיהם ותחומי העניין של כל תושבת ותושב ברשות.

לאור כל האמור ולאור בדיקה מקיפה שנעשתה על ידי החברה ביחס לפתרונות השונים שמוצעים בשוק בכלל ובשוק הרשויות המקומיות בפרט, פתרון החברה הינו ייחודי עבור רשות מקומיות אשר נכון להיות חברת סופרסי אי איי בע"מ הינה הספק היחיד שיכול לספק שירות מסוג זה. לפי זכויות מכוח דין או בהתאם

למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע. הפלטפורמה מספקת שירות חדשני, זול ומותאם אישית המאפשר לרשויות מקומיות לשפר באופן דרמטי את השירות לתושב ושיפור שביעות רצונו ותחושת השייכות שלו למרחב הלוקאלי.

## אופן ההתקשרות עם החברה

החברה מוכרת תכנה כשירות בהתאם להיקף השירות הנרכש ובתשלום שנתי חוזר. היקף השירות נקבע בהתאם לפרמטרים הבאים:

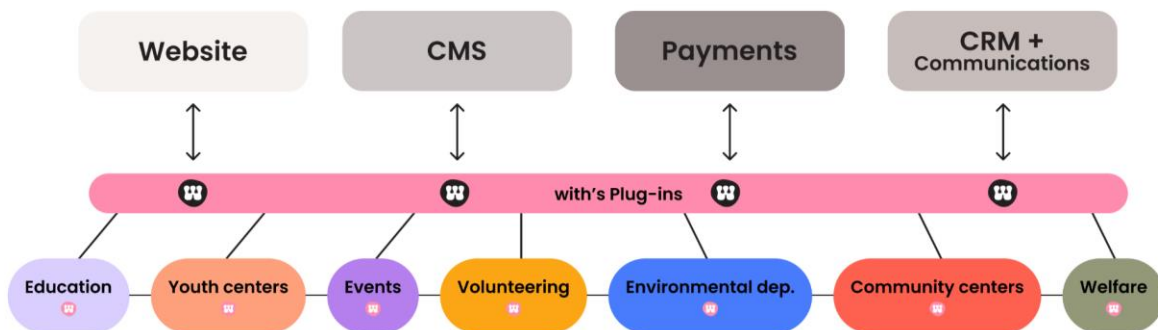
- מספר המרחבים - מספר המרחבים הקהילתיים שנרכשים כאשר כל מרחב כולל בתוכו את ארבעת רכיבי המערכת: מערכת ניהול, **PRM** פורטל ייעודי המרכז את כל התוכן שמוצע לתושבים, עוזר קהילתי וירטואלי (בוט) ומערכת כירטוס מותאמת המאפשרת יצירת מגוון סוגים של כרטיסים ותשלום באמצעים שונים כולל אשראי, מזומן וביט)
- מספר המודלים - כל מרחב קהילתי כולל מספר פתרונות קהילתיים (פתרון לוגי לצורך קהילתי השתתפותי).
- מספר רישיונות מנהלי מערכת - מנהל מערכת מקבל גישה לארבעת רכיבי המערכת.

## אפיון יכולות פלטפורמת with

חברת with הינה חברה ישראלית אשר מספקת פתרונות מתקדמים עבור מנהלי קהילות ולקוחות מגוונים בתחום המוניציפלי והמגזר השלישי. הפלטפורמה הייחודית של with מציעה פתרון חכם לניהול קהילות המאפשר מעורבות, ניהול ופילוח של התושבים סביב נושאים חברתיים-כלכליים-סביבתיים.

### 1. ארכיטקטורה של שילוב with עם מערכות אחרות בארגון

## All autonomous OS Plug-in to core systems



1. המערכת בנויה כך שכל מרכיב במערכת יכול להחשף ב-API על מנת לאפשר בקלות להתמשקק עם המערכות הקיימות בעיר.
2. יכולת **webhooks** על מנת לאפשר אינטגרציה ב **real-time** עם מערכת ליבה של המערכת. מידע שיעבור - שם מלא נרשם, פרטים, ותוכן ההרשמה.

## מייחדים

יכולת לייצר פתרונות ייחודיים למעורבות קהילתית (אירועים, השכרת חללים, תיאום יועצים, שאלונים, שיתוף ציבור, ניהול מתנדבים, ניהול קבוצות, ניהול מלגות, ניהול שעות מתנדבים)

---

ניהול תהליכים מורכבים של יצירה, אישור וניהול הצעות קהילתיות באמצעות אוטומציות על גבי ווטסאפ, סמס ואימייל

אישור התממשקות חוקית ורשמית של חברת **Meta** לשליחת הודעות ווטסאפ

מערכת נתונים מצטברת על תחומי העניין, העדפות של התושבים והקשרים ביניהם שגדלה עם כל שימוש נוסף של התושבים עם המערכת ובאופן אוטומטי לחלוטין.

יכולת לפלח באופן מדויק את התושבים לפי תחומי עניין, העדפות, קבוצות, מעורבות בקהילה.

מערכת תשלומים מותאמת קהילה ע"פ סגמנטים ופרמטרים דינאמיים (פילוח תושבים) - כרטיס תושב, הגדרת מחירים בהתאם לאוכלוסיות שונות.

תובנות ומדדים ייחודיים למדידת חוסן קהילתי

עמידה בתקני GDPR ובתקני נגישות

עמידה בתקני ISO של אבטחת מידע וניהול עסק מחשוב תקין



## פורטל ראשי ← תצוגה

מותאם לשימוש נוח Mobile

תצוגת לוח שנה

תצוגת מפה

אפשרות להציג את רשימת המשתתפים - מעודד הרשמה

אפשרות להסתיר את רשימת המשתתפים (סביב תחומים רגישים)

הוספת קבצים ותמונות לאירוע

הטמעת סרטוני YouTube & Zoom Player

התאמת תמונת הקאבר לגודל התצוגה

יכולת עריכה והתאמה אישית של הסביבה ע"י הלקוח (\*אוטונומיה ללא תלות בפיתוח טכנולוגי)

## פורטל ראשי ← ניהול הרשמה לפעילות

כפתור המאפשר יצירת פעילות בקלות על ידי הלקוח ובעלי הרשאות



חברת סופרסי אי איי בע"מ  
פ.ח 516018710

## פורטל ראשי ← תצוגה

מותאם לשימוש נוח ב-Mobile

תצוגת לוח שנה

תצוגת מפה

אפשרות להציג את רשימת המשתתפים - מעודד הרשמה

אפשרות להסתיר את רשימת המשתתפים (סביב תחומים רגישים)

הוספת קבצים ותמונות לאירוע

הטמעת סרטוני YouTube & Zoom Player

התאמת תמונת הקאבר לגודל התצוגה

אפשרות יצירת פעילות בקלות על ידי התושבים או שותפים (עמותות, ארגונים) bottom-up

תהליך בקרה ואישור של תוכן על ידי מנהלת הקהילה

יכולת לשכפל תוכן

שאלון מוצמד לאירוע - מאפשר איסוף מידע לקראת הפעילות

שאלון מוצמד לקהילה - מאפשר איסוף מידע ברמת הקהילה - תחומי עניין, סטטוס תעסוקתי וכדומה

הוספת תיאור ומיקום גאוגרפי לפעילות

יכולת ייצוא של רשימות משתתפים לאקסל/pdf

שיתוף האירועים היישר מהמרחב לפייסבוק/וואטסאפ/לינקדין

חיבור אירועים בין מחלקות שונות בעירייה

סקרים ושאלונים - משוברים ושיתוף ציבור

אפשרות להעלות מסמך/תמונה בעת הצטרפות או מענה על שאלון (רלוונטי להעלאת קו"ח)

אפשרות להגביל את מספר נרשמים לפעילות ספציפית

יצירת כרטיס **QR code** לכניסה לאירוע

אפליקציה ייעודית לסריקת כרטיסים לאירוע (ניתנת להורדה בכל מכשיר סלולרי)

אפשרות להזנת ערכים בצורת text או מספר

יכולת סכימה של ערכי sum (דיווח שעות מתנדבים)

פרופיל אישי



חברת סופרסי אי איי בע"מ  
פ.ח 516018710

התחברות והרשמה לפלטפורמה ע"י SMS/WhatsApp/Gmail/Facebook

הוספת שדות לפרופיל המשתמשים בהתאמה אישית

הצגת הרישומים על הפעילות במערכת ויכולת מעקב אחר ההזמנות

אפשרות להצגת תמונת פרופיל אישית

אישור קבלת הודעות וחומרים פרסומיים מהרשות

## תשלומים וניהול כספים

הקמת מסלקה

אפשרות תשלום באשראי

אפשרות תשלום באפליקציית I

אישור תשלום במייל מיד עם ביצוע התשלום

אפשרות לשליחת חשבוניות/קבלות במייל

הגדרת מדיניות הביטולים ותנאי ההחזר

ביטול אירוע וזיכוי אוטומטי - ללא מעורבות צוות

אפשרות לחלק את ההכנסות לפי סעיפים תקציביים

אפשרות למעקב אחר הכנסות בזמן אמת

הצגת אישורי התשלום במערכת הניהול

קבלת דוח הכנסות חודשי מפורט לפי אירועים ולפי סעיפים תקציביים

## תקשורת

טמפליטים להודעות אוטומטיות הנשלחות לאחר ביצוע פעולות

שליחת הודעות אישיות עם שם הנמען ושדות מוגדרים אישית בוואטסאפ / במייל / אסמס

אפשרות למשתמשת הקצה להסיר את עצמה בלחיצת כפתור (בגוף כל הודעה)

שליחת ברקודים - כרטיסים לאירוע

צירוף תמונה להודעת וואטסאפ

צירוף מסמך וסרטון להודעת וואטסאפ < בקרוב!

תמיכה בהודעות בכל שפה



חברת סופרסי אי איי בע"מ  
פ.ח 516018710

תמיכה באימוג'ים

שליחת הודעות תזכורת לפעילות בוואטסאפ, סמס ובמייל

שליחת הודעות הזמנה לפעילות והגברת מעורבות

שיווק פנימי מבוסס על העדפות חברי.ות הקהילה

## מערכת הניהול

ייבוא של רשימות קיימות למערכת

ייצוא נתונים לקבצי אקסל

צפייה בכל החברים/ות בקהילה

יכולת לעקוב אחר מספר המפגשים אליהם נרשמו הצעירים

תצוגה מילולית וגרפית של תוצאות סקרים

יכולת לעקוב אחר הנרשמים לכל אירוע/פעילות

יכולת מעקב אחר הכנסות מאירועים

יכולות סינון ופילוח מתקדמות

סימון הגעה בפועל לאירוע/ייעוץ

אפשרות לבצע את כלל הפעולות דרך הנייד

תיעוד היסטוריית הפעילות של המשתמשים

אפשרות לניהול הרשאות לגישה למידע בין בעלי תפקידים

תצוגה גרפית של הנתונים

ביצוע פעולות על רשימות - עדכון פרטי הרשמות או/ו עדכון פרטי חברי קהילה

## טכני

גישה ל-API ול-Webhooks

הטמעה באתרים קיימים באמצעות iframe

עמידה בתנאי הנגישות בהתאם לחוק שוויון הזכויות לאנשים עם מוגבלות

עמידה בתנאי אבטחת מידע ובטחון מידע של מכון התקנים הישראלי

הפלטפורמה יושבת על שרתי AWS

## שירות ותמיכה מקצועית

מפגשי הדרכה ואיפיון ייעודי לכל יחידה עירונית

ליווי על ידי איש צוות מומחה בליווי קהילות לאורך כל הדרך

קבלת ניזולטרים והצטרפות לקהילת הלקוחות של with - הדרכות חודשיות על המערכת

שירותי תמיכה -Support- בימים א'-ה' 09:00-18:00

## השוואה למוצרים מתחרים בשוק הישראלי

APIs	מערכת הרשאות לפי בעלי תפקידים בעיר	פתרונות (מודלים) נוספים מעבר לאירועים	מערכת תשלומים	מערכת הודעות חכמה על גבי מספר ערוצי תקשורת ולפי תחומי העניין של התושבים	יכולת לשתף את הלידרים ותושבים ביצירת תוכן על גבי פלטפורמת העיר	האם המוצר מיועד לרשויות מקומיות	סוגי מוצרים מתחרים	
לא לצרכי אינטגרציה שונים	לא	לא	כן, לא תמיד תומכים בתשלום וללא כרטיסיות, מנויים, חלוקה לסגמטים של תושבים	בסיסית לא אוטומטית ולא לפי טרוגוט, בלי אפשרות של תמיכה במספר ערוצי תקשורת כגון וואטסאפ	לא	לא	תוכנות להרשמה לאירועים כגון: Eventer, Eventbuzz	1
לא ידוע	לא	לא	כן	בסיסית	לא	לא	סמארט טיקט	2
כן	כן	לא יותר בתחום טפסים אונליין	בסיסית	בסיסית	לא	כן	א.ש בינה	3
לא	לא	לא	כן	בסיסית	לא	לא	טיקצ'אק	4
פיתוח על בסיס דרישות העיר בלי התמחות וידע באיך לבנות קהילה המוצר לא משתפר בעצמו בגלל שהכל בתשלום בלי הבנה רחבה.						לפי הזמנה	חברות פרויקטים	5



חברת סופרסי אי איי בע"מ  
פ.ח 516018710

מערכת with הינה המערכת היחידה שמאפשרת לכלל המחלקות השונות ברשות המקומית שלהן ממשק אינטראקטיבי מול התושבים לבצע את עבודתם על ממשק אחיד ולהפוך את עבודתם ליעילה יותר (חיסכון בהוצאות שיווק ובכוח אדם) ומוצלחת יותר (הגעה לאחוז הולך וגדל של התושבים). כמו כן, המערכת של החברה מתממשת למערכות קיימות ברשות המקומית כך שנוצרת לעיר יכולת להגדיל את הערך מהשימוש במערכות הליבה הקיימות שלה.

בסופו של דבר הרשות המקומית מקבלת תמונה רחבה על מאפייני התושבים, הלידרים השונים מביניהם, תחומי העניין והצרכים שלהם ובכך יודעת להתאים לכל תושבת ותושבת את ההצעות לקחת חלק בפעילויות השונות. באופן כזה, כל תושבת ותושב מרגישים שהרשות המקומית רואה אותם ומותאמת לצרכיהם. פתרון החברה הינו יחודי עבור רשות מקומיות אשר נכון להיות חברת with (סופרסי אי איי בע"מ) הינה הספק היחיד שיכול לספק שירות מסוג זה לפי זכויות מכוח דין ובהתאם למצב הדברים בפועל. הפלטפורמה מספקת שירות חדשני, זול ומותאם אישית המאפשר לרשויות מקומיות לשפר באופן דרמטי את השירות לתושב ובכך גורמת לשיפור שביעות רצונו ותחושת השייכות של התושבים למרחב הלוקאלי והגדלת החוסן הקהילתי המקומי.

בברכה,

עדי פרי, מנכ"ל משותף ומייסד שותף

חברת סופרסי אי איי בע"מ