

עיריית עפולה

מכרז פומבי מס' 20/2024

**”להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש,
קהילות תומכות ומועדון מופת בעיר עפולה”**

אוגוסט 2024

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה+ חותמת

מודעת פרסום

עיריית עפולה (להלן: "העירייה") פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

שם המכרז	מספר מכרז
הפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת	20/2024

1. עיריית עפולה (להלן- העירייה) פונה לקבל הצעות למתן שירותי הפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת בתחום שיפוטה. כמפורט בהוראות תקנון עבודה סוציאלית (להלן - תע"ס) מס' 4.10, 4.11, 4.12 ו- 4.13 (להלן: השירותים).
2. הוראות התע"ס הנ"ל כוללות פירוט השירותים הנדרשים, תנאי מתן השירותים, חובות הספק, עבודת וועדת ההיגוי וסמכויותיה וכו'.
- למען הספר ספק, הגשת הצעה על ידי הספק משמעה כי הוא מסכים לכל האמור בהוראות התע"ס הנ"ל והוא מתחייב לפעול לפיהן, וככל שיתעדכנו מעת לעת.
3. העלות שתשולם בעבור מתן השירותים היא אחידה ואיננה פתוחה לתחרות. המחיר שישולם יהיה התעריף שיתקבל ממשרד הרווחה עבור מתן השירותים. לצורך כך, העירייה תחתום על ייפוי כח אשר יאפשר לספק לקבל את התמורה המלאה עבור אספקת השירותים ישירות ממשרד הרווחה והביטחון החברתי.
4. הבחירה בהצעה הזוכה תהיה לפי איכות ההצעה בלבד, לפי אמות מידה שנקבעו במכרז.
5. יודגש כי הזכייה במכרז כפופה לאישור משרד הרווחה והביטחון החברתי.

6. תנאי סף להגשת הצעות :

- א. המציע הוא עוסק מורשה/ חברה בע"מ /עמותה למתן שירותים חברתיים;
 - ✓ המציע יצרף אישור/תעודות לגבי המבנה המשפטי שלו
 - ב. המציע מנהל ספרים בהתאם לדרישות החוק ורשויות המס בישראל.
 - ✓ המציע יצרף אישורים מתאימים על ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
- ג. המציע עומד בתנאים שנקבעו בהוראות תע"ס הנ"ל, וככל שהוראות אלה יתעדכנו מעת לעת.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

ד. המנהלים המוצעים על ידי המציע עומד בתנאים שנקבעו בהוראות תע"ס הנ"ל, וככל שהוראות אלה יתעדכנו מעת לעת.

ה. יש למציע ניסיון של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות בהפעלת תכניות לאזרחים ותיקים.

✓ **המציע יצרף אסמכתאות להוכחת עמידתו בתנאי סף זה.**

ו. בארבע מתוך חמש השנים האחרונות (2019, 2020, 2021, 2022, 2023) היה למציע מחזור כספי של מיליון ₪ בשנה לפחות מפעילויות רווחה דוגמת השירותים נשוא המכרז.

✓ **לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף, יצרף המציע אישור רואה חשבון.**

ז. המציע רכש את חוברת המכרז בתמורה ל - **700** ₪ וצירף קבלה.

ח. המציע צירף ערבות הצעה בגובה **25.000** ₪ בנוסח המופיע בחוברת המכרז.

פעילות	תאריך
מועד פרסום המכרז	16/8/24
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	25/8/24 שעה 16:00
המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה	28/8/24
המועד האחרון להגשת הצעות	1/9/24

7. בשאלות הבהרה ניתן לפנות למזכירת האגף במייל ruhamac@afula.muni.il עד ליום 25/8/24 שעה 16:00. **לא יתקבלו שאלות שיוגשו לאחר התאריך הנ"ל.**

8. את ההצעות יש להגיש עד תאריך 01/09/2024 עד השעה 12:00 בתיבת המכרזים בקומת הכניסה של בניין העירייה, ברח' יהושע חנקין 47 עפולה, אצל מזכירת ועדת מכרזים (הגב' זהבה עובדיה), בימי ושעות קבלת קהל.

9. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לבטל את המכרז או חלק ממנו לפי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שהדבר יחייב אותה בשום תשלום או עלות.

10. **בחירת ההצעה הזוכה :**

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

9.1 כל הצעה תקבל ציון משוקלל, על סמך ציון איכות בהתאם למבחני הניקוד בנספח ג' למכרז זה. לאור האמור, על המציע לצרף את מלוא האסמכתאות שמעידות על הניסיון והאיכות שלו כמפורט לעיל.

9.2 ההצעות תנוקדנה על ידי צוות מקצועי שהרכבו יהיה: מנהל המחלקה לשירותים חברתיים בעיריית עפולה מנהל נפה משרד הרווחה והביטחון החברתי או מי מטעמו, ועו"ס מתחום אזרחים ותיקים מרשות מקומית אחרת.

9.3 מובהר כי לצורך בחירה במשתתף כזוכה, עליו לקבל לכל הפחות ניקוד של 70 נקודות, גם אם מדובר במציע יחיד.

9.4 מובהר כי הזכייה כפופה לאישור משרד הרווחה והביטחון החברתי.

10 התמורה :

10.1 הספק יקבל את מלוא התמורה מאת משרד הרווחה והביטחון החברתי באמצעות יפוי כח שייחתם על ידי העירייה לצורך כך. התמורה שתקבל ממשרד הרווחה תכסה כל עלויות ההכנה, ההפעלה, כח האדם, המצרכים, עלויות החשמל והמים, וכל עניין אחר הכרוך באספקת השירותים.

10.2 בנוסף, הספק הזוכה שיפעיל את מרכז היום יהיה זכאי לקבל תמורה מאת המוסד לביטוח לאומי, עבור המטופלים זכאי חוק סיעוד במרכז היום, וזאת לפי מספר הזכאים שיקבלו שירות מהמרכז, לפי התעריף שמשלם המוסד לביטוח לאומי.

10.3 יובהר ויודגש כי העירייה לא תישא בשום תשלום, משום סוג ומין, לספק או לגורם כלשהו אחר עבור הפעלת המרכז.

10.4 למען הסר ספק, כל עלויות הפעלת מרכז היום יהיו באחריות בלעדית של הספק ועל חשבונו, והספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין שירותים אלה.

11 כח האדם

כל העובדים שיועסקו במרכז יום לאזרחים ותיקים יהיו עובדיו של הספק, והוא יהיה האחראי הבלעדי על תשלום שכרם, התנאים הנלווים וכל עלות או מס הנובע מהעסקת העובדים. מספר העובדים, סוג המשרות והיקפן יהיו בהתאם למפורט בסעיף 9 להוראת תע"ס 4.13 לפי סוג השירות, לפי העניין.

12 תקופת ההתקשרות –

12.1 ההתקשרות תהיה לתקופה של שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

12.2 לעירייה נתונה אופציה בלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לשנתיים נוספות (שנה כל פעם), בכפוף לאישור גורמי הפיקוח במשרד הרווחה, ובסך הכל, עד לתקופת התקשרות של חמש שנים או 60 חודשים.

13 ערבות הצעה/הגשה

תנאי סף להגשת ההצעה הוא כי הספק צירף ערבות הצעה בסך של 25.000 ₪ בנוסח המופיע בנספח ד'.

מובהר כי:

- 13.1 העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לחילוט הערבות.
- 13.2 העירייה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו, כולה או חלקה, בכל דרך שהיא ו/או לא יקיים אחר התחייבויותיו בהתאם להצעה ו/או לאיזה ממסמכי המכרז ו/או ינהג שלא דרך מקובלת ובתום לב ו/או יתברר כי הוא מסר מידע שגוי או לא נכון בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב ההפרה כאמור.
- 13.3 למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.
- 13.4 מציע שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו לאחר ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בדואר רשום לכתובת שיציין המציע בשולי הצעתו.
- 13.5 יש לצרף את הערבות המקורית ולא העתק, **הצעה שלא תצורף לה ערבות מקורית תיפסל.**

14 ערבות ביצוע

תנאי לחתימת הסכם עם הזוכה הוא כי הספק הזוכה יעביר, תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתו, ערבות בנקאית בסך של **50.000** ₪ בנוסח המופיע בנספח ה'. מובהר כי:

- 14.1 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. הוראה ההתקשרות בין הצדדים, יוארך תוקף הערבות בהתאם, כך שתוקף הערבות החדש יהיה לתקופה של שלושה חודשים לאחר המועד החדש לסיום ההתקשרות.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

- 14.2 העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לביטול החוזה וחילוט הערבות.
- 14.3 העירייה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמציע יקיים אחר התחייבויותיו בהתאם להצעה ו/או לאיזה ממסמכי המכרז ו/או ינהג שלא דרך מקובלת ובתום לב ו/או יפר את הוראות תע"ס 4.13 וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב ההפרה כאמור.
- 14.4 למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.

15. ביטוחים:

- 15.1 תנאי לחתימת הסכם עם הספק הזוכה הוא כי הספק העביר לעירייה, תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו, אישור על קיום ביטוחים שימסר לזוכה עם הכרזת זכייתו.
- 15.2 הספק מתחייב כי הביטוחים ימשיכו להיות בתוקף כל עוד הוא מפעיל את מרכז היום.

16. נספחים/מסמכים :

- נספח א' – הוראות תע"ס 4.10, 4.11, 4.12, 4.13
- נספח ב' - אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה
- נספח ג' - ערבות הצעה
- נספח ד' - ערבות ביצוע
- נספח ה. - הסכם הפעלה
- נספח ו' - נספח ביטוח

נספח א'

הוראות תע"ס 4.10, 4.11, 4.12, 4.13

מצורף

יש לחתום על כל עמוד של הוראות התע"ס

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה+ חותמת

אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

נקודות	קריטריון
עד 10	<p><u>ניסיון המציע בהפעלת תכניות לאזרחים ותיקים</u></p> <p>שנתיים כתנאי סף – לא יינתנו נקודות. על כל שנת הפעלה נוספת ינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 10 נקודות</p>
עד 10	<p><u>ניסיון בהפעלת מסגרת לאזרחים ותיקים על פי הוראות התע"ס (מרכז יום / מועדון מופת / מועשר / קהילה תומכת</u></p> <p>ניסיון של המציע בהפעלת אחת מהמסגרות הנ"ל על פי הוראות התע"ס. על כל שנת ניסיון מעל שנתיים יינתנו 2 נקודות, עד מקסימום 10 נקודות</p>
עד 10	<p><u>כוח אדם</u></p> <p>איכות ומקצועיות כוח האדם במסגרות המופעלות על ידי המציע – המציע יציג רשימת עובדים המועסקים על ידו, הכשרתם והשכלתם וכן ומנגנוני שימור איכות ויציבות כ"א</p>
עד 21	<p><u>תוכנית פעילות עשירה ומגוונת</u></p> <p>המציע יצרף להצעתו תוכנית פעילות ייעודית מוצעת לכל אחת משלוש התכניות על פי הפירוט להלן: <u>מרכז יום:</u> איכות כמות ומגוון תכני הפעילויות המוצעות, בדגש על היתכנות ביצוען – מקסימום 7 נקודות <u>מועדון מופת / נועשר:</u> תוכנית פעילות ייעודית מותאמת למועדון – 7 נקודות <u>קהילה תומכת:</u> תוכנית פנאי מותאמת למרותקי בית ולמענים חברתיים – 3 נקודות תוכנית סל שירותים גמיש שיעמוד לבחירת חברי הקהילה – 4 נקודות. תוכנית הבסיס שבה 4 תכניות בסל תיתן 0 נקודות. כל</p>

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

	<p>תכנית נוספת תזכה בנקודה אחת, עד למקסימום 4 נקודות.</p> <p>התכנית תהא חלק בלתי נפרד מהתחייבות הזוכה במכרז.</p>
עד 5	<p>תוכנית שיווק –</p> <p>המציע יצרף להצעתו תכנית שיווק של התכניות נשוא המכרז ברשות. תכנית השיווק תחייב את הזוכה במכרז ותהא חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות. הועדה המקצועית מטעם ועדת המכרזים תנקד את תוכנית השיווק לרבות מאפייניה, יעדיה, אופן ביצועה וכו' עד לסך מקסימלי של 5 נקודות.</p> <p>יש לצרף תוכנית שיווק מוצעת</p>
עד 5	<p>סקר שביעות רצון</p> <p>קיום סקרי שביעות רצון לקוחות שנתית מטעם המפעיל – הצגת סקר מהשנים האחרונות או סקר עתידי</p>
עד 5	<p>ליווי תזונאית</p> <p>ליווי מקצועי של תזונאית בבניית תפריט מותאם גיל ותרבות למרכז היום ומועדון המופת / מועשר</p> <p>על המציע להציג אישור תזונאית כי ייעצה בבניית התפריט ותמשיך לעקוב אחר יישום המלצותיה בפועל</p>
עד 14	<p>סיור במסגרת מועדון מופת / מועשר נוסף</p> <p>סיור במסגרת מרכז יום או מועדון מופת / מועשר אותו מפעיל המציע (מבנה, תחזוקה וניקיון, הצטיידות, כוח אדם, תכניות הפעלה) – עד מקסימום 14 נקודות</p>
עד 10	<p>המלצות</p> <p>המלצות מרשויות אחרות בהן המציע מפעיל תכניות לאזרחים ותיקים</p>
עד 10	<p>ריאיון</p> <p>ריאיון והתרשמות מהמציע</p>
עד 100	<p>סה"כ</p>

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

נספח ג'

נוסח ערבות הצעה/הגשה

לכבוד

עיריית עפולה

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____.

על-פי בקשת _____ (להלן - "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25.000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת המבקשים בקשר עם מכרז 20/2024 להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הני"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על-פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על-פיה, תביעה משפטית נגד המבקשים או לדרוש תחילה תשלום מאת המבקשים.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום ועד בכלל. דרישה שתמסר לנו אחרי המועד הני"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שפרטיו מפורטים להלן:

_____	_____	_____
שם הבנק	מס' סניף	כתובת הבנק
_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

נספח ד'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

עיריית עפולה

ערבות בנקאית מס' _____ הנדון:

על-פי בקשת _____ (להלן - "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של **50.000 ₪** (חמישים אלף שקלים חדשים), שתדרשו מאת המבקשים בקשר להסכם להפעלת מרכז יום לאזרחים ותיקים בעיריית עפולה.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל, תוך 7 ימים מיום דרישתכם בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, ולא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על-פיה בהליך משפטי, או באופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על-פיה, תביעה משפטית נגד המבקשים או לדרוש תחילה תשלום מאת המבקשים.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום _____ ועד בכלל. דרישה שתימסר לנו אחרי המועד הנ"ל לא תענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שפרטיו מפורטים להלן:

_____ כתובת הבנק

_____ מס' סניף

_____ שם הבנק

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

נספח ה.

הסכם הפעלה

שנחתם בעפולה ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין

עיריית עפולה

מרח' יהושע חנקין 47, עפולה

(להלן: "העירייה")

מצד אחד

לבין

_____ ח.פ/ע.מ: _____

_____ מרחוב _____

_____ טל': _____; פקס: _____

(להלן: "המפעיל")

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז מס' 20/2024 להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת בעיר עפולה (להלן: "המכרז");

והואיל והמפעיל הגיש הצעה למכרז ועל בסיס הצהרותיו והצעתו המליצה ועדת המכרזים עליו כזוכה במכרז והמלצתה אושרה כדין על ידי ראש העיר;

והואיל ובהתאם לתנאי המכרז על הצדדים לחתום על הסכם זה ולקיים את תנאיו.

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
_____ חתימה + חותמת

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. בכפוף לאמור בסעיף ההגדרות להלן ואלא אם נאמר אחרת במפורש, חוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, יחול על הסכם זה בשינויים המחויבים אם אין הוראה אחרת לעניין הנדון ואם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור. לצורך פרשנות רואים את ההסכם כחיקוק כמשמעותו בחוק האמור.
- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.4. מסמכי המכרז כולם לרבות ההבהרות שנשלחו (ככל שנשלחו) והצעת והצהרות הקבלן שם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקראו יחד עימו.
- 1.5. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים לבין תוכן הסכם זה, יגברו הוראות הנספחים על ההסכם אשר יפורש בהתאם לתנאיהם.

2. הגדרות

- כל עוד לא נאמר אחרת במפורש, למונחים שלהלן תהא הפרשנות שבצידי:
- "השירותים" - הפעלת מרכז יום לאזרחים ותיקים, מועדון מופת וקהילה תומכת בעיר עפולה כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
 - "המנהל" או "המפקח" - מנהל/ת האגף לשירותים חברתיים בעירייה ו/או נציג/ה.
 - "המפעיל" - כהגדרתו לעיל וכל מי שבא מטעמו, לרבות שותפיו, נציגיו ומורשיו המוסמכים ו/או כל אחר מטעמו;
 - "המרכז" או "מרכז" "היום" - מרכז יום לאזרח הותיק הממוקם ברחוב _____

3. הצהרות המפעיל

המפעיל מצהיר בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי קרא את ההסכם על נספחיו וכי כל תנאי ההסכם ונספחיו נהירים וברורים לו והוא מסכים להם.
- 3.2. כי קיבל את כלל ההסברים הדרושים לו לצורך ביצוע השירותים המפורטים בהסכם זה, ואין ולא יהיו לו טענות בקשר עם מידע חסר ו/או שאינו מספיק בקשר עם התחייבויותיו

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
 חתימה + חותמת

וזכויותיה מכוח הסכם זה.

- 3.3. כי הוא בעל המיומנות, הניסיון, הידע, הכישורים והיכולת הפיננסית להעניק את השירותים לעירייה על פי הוראות הסכם זה על נספחיו וכי הוא בעל אמצעים נאותים ומספיקים מבחינת כוח אדם, ציוד, חומרים ומימון על מנת לבצע את התחייבויותיו ברמה גבוהה, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בחוזה.
- 3.4. כי כל העובדים והמועסקים אשר יעבדו מטעמו במתן השירותים במסגרת הסכם זה, הינם בעלי הכישורים, ההשכלה, הניסיון, התעודות והרישיונות הדרושים.
- 3.5. כי אין כל מניעה, משפטית ו/או חוזית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה. ובחתימתו על הסכם זה, ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 3.6. כי ידוע לו שכספי המימון או התמורה היחידים שישולמו לו במסגרת הסכם זה הינם כספים מטעם משרד הרווחה בהתאם לתעריפיו כפי שיהיו מעת לעת.
- 3.7. כל לא חל שינוי בפרטים אשר מסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 3.8. כי הוא מכיר את כלל החוקים, התקנות, הנהלים הרלוונטיים המחייבים של איזה ממשרדי הממשלה ו/או גופים ממשלתיים אחרים על כל תיקוניהם לצורך הפעלת המרכז בחוזה זה או ביצוע השירותים על פיו והוא יפעל על פיהם.
- 3.9. כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה עם העירייה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע להפעלת המרכז וקידומו.
- 3.10. כי הוא מכיר את החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והוא יפעל על פיו וכי כל עובד ו/או מתנדב שיועסק או יופעל על ידו במרכז יהא בעל אישורים מתאימים בהתאם לחוק זה.

4. התחייבויות המפעיל

המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1. לבצע את השירותים באופן שוטף, בחריצות וברמה מקצועית מעולה, ולשם כך להשתמש במיטב יכולותיו וידיעותיו המקצועיות.
- 4.2. לבצע את השירותים בהתאם לכל דין, הוראות המכרז והסכם זה, לרבות הוראות תקנון העובדים הסוציאליים (תע"ס) והנהלים הקיימים המתעדכנים מעת לעת ולמלא אחר כל

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

ההוראות שתינתנה לו על ידי הרשויות המוסמכות.

- 4.3 לבצע את השירותים וכל המוטל עליו על פי הסכם זה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה עם המנהל ושאר גורמי העירייה הנוגעים בדבר.
- 4.4 למלא אחר כל ההוראות וההנחיות שיינתנו לו על ידי המנהל ועל ידי גורמי הפיקוח ממשד הרווחה ולאפשר למנהל ולגורמי הפיקוח ממשד הרווחה לבצע ביקורת שוטפת בדבר אופן ביצוע השירותים כאמור בחוזה זה.
- 4.5 לפעול על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות התע"ס והנהלים הקיימים והמתעדכנים מעת לעת.
- 4.6 להעסיק לצורך ביצוע השירותים אנשי מקצוע בעלי ידע, רמה ומומחיות ולדאוג לכך שהוראות הסכם זה יקוימו על ידם.
- 4.7 ספרי המפעיל יהיו פתוחים בכל עת לביקורת ע"י העירייה ו/או רו"ח מטעמה בכל הנוגע לפעילויות מושא הסכם זה.
- 4.8 המפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות נוהל אירוע חריג ולדווח בהתאם לנוהל על כל אירוע חריג.

5. ההתקשרות

- 5.1 המפעיל יפעיל את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו, לרבות הוראות התע"ס הרלוונטיות, בתיאום, שיתוף פעולה ופיקוח של האגף לשירותים חברתיים בעירייה ובהתאם להנחיית ועדת ההיגוי של העירייה וגורמי הפיקוח ממשד הרווחה. מובהר כי קיימת אפשרות שלאורך שנות ההתקשרות ישנה משרד הרווחה את הנחיותיו לגבי השירותים כמו גם את תקציביו לשירותים וההתקשרות מושא הסכם זה, תבוצע ביחס להנחיות ולתקציבים העדכניים ביותר של משרד הרווחה, כפי שיהיו מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי, תוכל העירייה (אך לא חייבת) לקבוע כי ההסכם יבוטל או לבצע התאמות לשינויים כאמור לפי שיקול דעתה.
- 5.2 המפעיל ימלא את התחייבויותיו בנאמנות ובמסירות וישתמש בכישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת העירייה ולשביעות רצונה המלא.
- 5.3 מובהר כי במסגרת השירותים, על המפעיל לפעול על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות תקנון העובדים הסוציאליים והנהלים הקיימים המתעדכנים מעת לעת על ידי העירייה ו/או משרד הרווחה.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

6. תקופת ההסכם

- 6.1. תקופת ההסכם עם הזוכה תהא למשך _____ **שלוש (3) שנים** ___ ממועד חתימתו על ידי העירייה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**") כאשר לעירייה תהא זכות הברירה, בכפוף לאישור גורמי הפיקוח ממשרד הרווחה, להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "**שנות האופציה**") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים או 60 (שישים) חודשים.
- 6.2. בתקופת הארכתו של הסכם זה יחולו כל תנאיו.
- 6.3. על אף האמור לעיל, העירייה תהא רשאית להביא הסכם זה לכלל סיום בהתראה מראש של 60 ימים ללא צורך במתן הסבר או נימוק, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.4. במהלך תקופת ההסכם ככל שיחולו שינויים בהוראות התע"ס הרלוונטיות או בדינים רלוונטיים או בתקציבי הרשות, ישתנה תמהיל השירותים בהסכם לפי הנחיות גורמים אלו או במקרה של שינוי מהותי, תוכל העירייה (אך לא חייבת) לקבוע כי ההסכם יבוטל או לבצע התאמות לשינויים כאמור לפי שיקול דעתה.

7. סמכויות המנהל

- 7.1. המנהל יהיה רשאי מפעם לפעם, ועד לסיום מתן השירותים, לבדוק את טיב השירותים ואת אופן ביצועם ואם המפעיל מבצעם בהתאם להוראות הסכם זה.
- 7.2. במשך כל תקופת ההסכם המנהל יהיה רשאי לתת למפעיל הוראות והנחיות בכל הנוגע לביצוע השירותים ובלבד שההוראות וההנחיות שיינתנו לא יעמדו בסתירה להסכם זה.
- 7.3. לפסול כל עוזר או עובד שהתמנה על ידי המפעיל לצורך ביצוע הסכם זה וזאת מכל נימוק סביר לפי שיקול דעת בלעדי של המנהל.
- 7.4. המנהל או מי מטעמו רשאי לבקר במרכז לעיון בהתקדמות השירותים ובאופן ביצועם.
- 7.5. המפעיל ימסור למנהל כל הסבר ו/או מידע ו/או כל מסמך שיידרש על ידו או מטעמו.
- 7.6. מובהר כי אין בסמכויות אלה כדי לגרוע מסמכויותיהם של גורמי הפיקוח במשרד הרווחה.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

8. כוח אדם

- 8.1. תקן כוח אדם במכרז לא יפחת מהתקן הקבוע בהוראות התע"ס, הוראות משרד הרווחה מעת לעת, והסכם זה על מספחיו.
- 8.2. כוח האדם אשר יועסק על ידי המפעיל יהיה מקצועי, מיומן ובעל ידע והכשרה מתאימה באספקת שירותים אלו.
- 8.3. המפעיל יקפיד על נוכחות רציפה ומלאה של כוח האדם אשר יועסק במתן השירותים וזאת לאור חשיבות תחושת הבטחון והנוחות של האזרחים הותיקים.

9. ועדת היגוי

- 9.1. ככל שלא צוין אחרת במפרט הטכני או בהוראות התע"ס הרלוונטיות, העירייה תקיים ועדת היגוי בה יהיו חברים 2 נציגים לפחות מהעירייה ונציג נוסף מטעם המפעיל.
- ניתנה הוראה במפרט הטכני או התע"ס לעניין ועדת ההיגוי – יחולו ההוראות שבמפרט הטכני ולא הוראות סעיף 9 זה.**
- 9.2. ועדת ההיגוי תתכנס מעת לעת לשם קבלת החלטות או מתן הנחיות למפעיל בקשר עם ביצוע השירותים.
- 9.3. המפעיל יעביר אחת לתקופה שתיקבע על ידי ועדת ההיגוי, דו"חות מסודרים ומפורטים ביחס לשירותים הניתנים על ידו לרבות דו"חות מהותיים או מספריים והכל בהתאם להנחיות ועדת ההיגוי. המפעיל יחזיק בכל האמצעים הנדרשים, לרבות האלקטרוניים לשם הפקת הדו"חות כאמור.

10. מימון משרד הרווחה והשתתפות עצמית

- 10.1. ידוע למפעיל כי הפעלת השירותים ממומנת בהתאם להוראות התע"ס על ידי משרד הרווחה וביטוח לאומי. משרד הרווחה יעביר לעירייה את כספי המימון, והעירייה תחתום על ייפוי כוח מול המשרד להעברת התמורה ישירות למפעיל.
- 10.2. הסכומים שלעיל הם מוחלטים וכוללים מע"מ ולא תתווסף אליהם תמורה נוספת.
- 10.3. משרד הרווחה יהא רשאי להפסיק את אישור ההפעלה ותשלום התמורה או חלקה בגין השירותים הניתנים, אם המפעיל לא עמד בתנאי הסכם ובהוראות תקנון העובדים הסוציאליים, לגבי איכות השירות ורמות השירות.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

11. בקרה

משרד הרווחה מפעיל בקרה שוטפת על מרכזי היום, מועדון מופת והקהילה התומכת, באמצעות המפקחים במחוזות והאגף לביקורת פנימית.

12. הפסקת ההסכם

12.1. על אף האמור בסעיף 6 לעיל, ומבלי לגרוע מזכות העירייה לבטל רק חלקים מההסכם, העירייה תוכל להודיע על ביטולו של ההסכם וזאת בהתראה של 30 ימים מראש וללא צורך במתן נימוק או הסבר.

12.2. בנוסף, העירייה תוכל להביא את ההסכם לכלל סיום, ללא צורך בהודעה מוקדמת כאמור בסעיף 9.1 לעיל, בכל אחד מהמקרים הבאים:

12.2.1. אם מצאה כי המפעיל אינו פועל על פי תכנית העבודה ו/או הוראות הסכם זה.

12.2.2. אם מצאה שהשירותים מבוצעים ברמה ירודה – ביטול ההסכם בנסיבה זו תהא לאחר מתן זכות למפעיל להשמיע את טענותיו.

12.2.3. אם המפעיל הפר הפרה יסודית של ההסכם.

12.3. המפעיל הפר את החוזה בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנמסרה לו התראה בכתב על כך.

12.4. הסכם זה יהא מבוטל באופן אוטומטי ללא צורך בפעולה כלשהי של העירייה והוראת חלף הערבות תמומש:

12.4.1. אם ימונה נאמן או כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי המפעיל.

12.4.2. אם מי ממנהלי המפעיל יואשם או יורשע בעבירה שיש עמה קלון. במקרה של כתב אישום בלבד תוכל העירייה להורות על ביטול ההסכם.

13. הפרות ותרופות

13.1. הפר המפעיל הסכם זה הפרה יסודית או הפר אותו בהפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך 3 ימים לאחר שקיבל דרישה לכך מאת העירייה, תהא העירייה זכאית לבטל

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

הסכם זה לאלתר, זאת בנוסף לכל סעד שתהא זכאית לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

14. ביטול ההסכם שלא באשמת המפעיל וחידושו

- 14.1. העירייה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל הסכם זה ו/או להפסיק או ביצעו בכל עת ע"י מתן הודעה בכתב למפעיל 30 יום מראש וזאת ללא כל סיבה וללא כל צורך בנימוק.
- 14.2. ביטול החוזה אינו משחרר את המפעיל מהתחייבויותיו על פי החוזה לגבי אותו חלק מהעבודה שבוצע עד למועד כניסת הביטול לתוקף.
- 14.3. ביטלה העירייה מכל סיבה שהיא את תוקף ההסכם, למרות משלוח הודעת הביטול, מתחייב המפעיל במידה ויידרש לכך על ידי העירייה, להמשיך ולהפעיל את מתן השירותים להבטחת רצף מתן השירותים, ככל שיידרש.
- 14.4. עם הגעת הסכם זה לסיומו מכל סיבה שהיא, ובכל תקופת ההסכם מתחייב המפעיל להעביר בצורה מסודרת ומלאה, וכן למסור לעירייה את כל המסמכים, המידע וכל חומר אחר שיגיע אליו או הוכן על ידו ו/או ע"י מי מטעמו, עד למועד הפסקת ההסכם ומוסכם כי כל המסמכים ו/או המידע ו/או כל תוצר אחר הינם רכושה של העירייה והיא זכאית לעשות בו כמנהג בעלים.
- 14.5. במידה שיתחלף המפעיל במפעיל אחר, בין לאור זכייה במכרז ובין לאור סיבות שונות שבגינן תיפסק ההתקשרות בין העירייה לבין המפעיל, אזי המפעיל מתחייב כי לקראת תום תקופת ההפעלה יפעל כדלקמן, בהתאם להוראות שיינתנו לו על ידי העירייה:
- 14.5.1. יעביר את כל המידע על החברים וכן את כל הפרטים לגביהם למפעיל הבא.
- 14.5.2. יידע את כל העובדים המועסקים על ידו מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 14.5.3. יידע את החברים על השינוי הצפוי לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 14.5.4. יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי העירייה.
- 14.5.5. ימשיך את מתן השירותים כפי שיידרש על ידי העירייה.

15. עובדי המפעיל ואי קיום יחסי עובד מעביד

- 15.1. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי בין העירייה לבין המפעיל וכל מי מטעמו לרבות

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

עובדיו ו/או המועסקים על ידו, מתנדביו וכיו', לא חלים ולא יחולו יחסי עובד – מעביד, וכל זכות שיש לעירייה לפקח, להורות, להנחות ולהדריך את המפעיל ו/או כל מי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו במתן השירותים על פי הסכם זה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה, אין בה כדי ליצור יחסי עובד – מעביד וכל עובד כאמור הוא עובד של המפעיל בלבד.

15.2. המפעיל מצהיר כי הוא בלבד אחראי לתשלום לעובדיו ו/או למועסקים על ידו של מלוא משכורותיהם ו/או הזכויות המגיעות להם, תנאים סוציאליים ותנאי עבודה בהתאם לקבוע על פי כל נוהג וכל דין.

15.3. המפעיל מתחייב להבהיר את האמור לעיל באופן מפורש וברור לכל עובד ו/או מי שיועסק על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.4. המפעיל מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנטען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתן ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.

15.5. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי היה וייקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו, כי חלים יחסי עובד – מעביד בין העירייה לבין מי מעובדי המפעיל ו/או מי מטעמו, והיה והעירייה תידרש לשאת בתשלום ו/או הוצאה בגין תביעה זו, ישפה המפעיל את העירייה בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט עו"ד, שתחויב בה.

15.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעיל מתחייב לשפות את העירייה וזאת על פי דרישה ראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה שעניינה, במישרין או בעקיפין, יחסי עובד – מעביד בין המפעיל ו/או מי מעובדיו לבין העירייה, לרבות שכר עבודה וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

15.7. המפעיל יפעל ביחס להעסקת עובדים במכרז זה בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001, ויקבל וישמור אישור משטרה תקף ביחס לכל עובד עליו חל החוק כאמור.

16. הרחקת עובדים

16.1. המפעיל ימלא כל דרישה מטעם העירייה ו/או מטעם המנהל ו/או נציגו ו/או גורמי הפיקוח ממשד הרווחה, בדבר הרחקתו ממתן שירותים של כל אדם המועסק על ידו במרכז לרבות ספק משנה ו/או אדם המועסק על ידי ספק משנה, אף אם הסכימה העירייה בעבר להעסקת מי מהם, אם לדעת העירייה אותו המנהל או אותו אדם אינו עומד בתנאים הנדרשים בהסכם זה ו/או התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו

מוכשר למלא תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע תפקידו. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור – לא יחזור המפעיל להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין במתן השירותים.

16.2. בנוסף, מתחייב המפעיל להעמיד לאלתר, לצורך אספקת השירותים, בעל תפקיד חלופי, באופן אשר ימנע כל עיכוב ו/או דחיה במתן השירותים. בעל התפקיד החלופי יאושר מראש על ידי המנהל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

17. כספי מימון משרד הרווחה

17.1. המפעיל יהא זכאי לקבלת כספי מימון ממשרד הרווחה ביחס לביצוע השירותים בהתאם לתעריפים הנהוגים במשרד הרווחה מעת לעת.

17.2. משרד הרווחה יהיה רשאי להפסיק את אישור ההפעלה ותשלום כספי המימון או חלקו בכספי המימון בגין השירותים הניתנים, אם המפעיל לא עמד בתנאי ההסכם ובהוראות תקנון העובדים הסוציאליים, לגבי איכות השירות ורמות השירות.

18. אחריות :

18.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי האחריות הבלעדית לביצוע השירותים והנובע מהם תחול על המפעיל בלבד, מובהר כי אישורי תכניות עבודה או הנחיות ועדות היגוי אשר יבוצעו על ידי המפעיל על פי חוזה זה, לא ישחררו את המפעיל מאחריותו ואין בכך להטיל על העירייה ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים.

18.2. המפעיל יהא אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לעירייה ו/או לצד שלישי בגין מתן השירותים והפעלת המרכז ו/או עקב כך.

18.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל אחראי כלפי העירייה ו/או כלפי העובדים המועסקים על ידו ו/או כלפי כל אדם הפועל מטעמו ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לרבות המטופלים ו/או מלוויהם לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או אובדן ו/או נזק אחר מכל סוג שהוא שיגרם להם או לרכושם כתוצאה ו/או במהלך ביצוע השירותים.

18.4. המפעיל מתחייב לשפות ו/או לפצות את העירייה על כל נזק שייגרם לה ו/או בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישת העירייה ו/או פסק דין של בית משפט מוסמך. העירייה תודיע למפעיל על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבוננו.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

18.5. העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר המפעיל זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת, סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה ו/או מחדל שהם באחריותו של המפעיל כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של המפעיל כאמור לעיל.

19. ביטוח

- 19.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח").
- 19.2. הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח בהתאם לתנאים המפורטים בפרק זה ובטופס הסכמה לעריכת ביטוח נספח ו'.
- 19.3. על המציע להביא לידיעת מבטחיו ולקבל את חתימתם והסכמתם מראש לדרישות הביטוח על גבי נספח ו' - טופס ההסכמה לעריכת ביטוח.
- 19.4. המציע מתחייב לבצע את כל הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות האמור בנספחי ההסכם בקשר לביטוחי הזוכה במכרז, ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות/הפעילות לפי ההסכם וכתנאי לתחילתן, את אישור עריכת ביטוחי המציע הזוכה בפועל, כשהוא תואם במלואו לטופס ההסכמה שאושר באמצעות הזכייה על ידי המזמינה ונחתם לצורכי הגשת ההצעה על ידי המבטחת שלו מראש (בכפוף לשינויים שבוצעו, אם בוצעו בהליך המכרז).
- 19.5. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הזוכה במכרז, כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב ימציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
- 19.6. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות והוראות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז בלבד (על מנת שההצעה לא תוכשל בשל דרישות הביטוח, ניתן להעביר את אישור ההסכמה חתום על ידי המבטחת במסגרת הליך ההבהרות לבדיקת יועץ הביטוח של המועצה). המזמין שומר לעצמו את הזכות לאשר שינויים באישורי ההסכמה, לאחר שאושרו על ידי יועץ הביטוח מטעמו כקבילים לצורכי ההתקשרות. נוסחים שאושרו כקבילים יפורסמו/מו לידיעת כלל המציעים במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.
- 19.7. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות ולהוראות הביטוח ועל טופס אישור הביטוחים בפועל, שייחתם על ידי המבטחת להיות תואם לטופס ההסכמה המקורי שפורסם במכרז או לנוסח אישור ההסכמה, שאושר על ידי יועץ הביטוח מטעם המועצה כקביל, במסגרת המענה לשאלות ההבהרה (להלן: "נוסח אישור ההסכמה שאושר").

19.8. מובהר, כי שינויים שלא אושרו ביחס לביטוחי הקבלן בהליך ההבהרות, אשר יומצאו על ידי הזוכה בעת הגשת ההצעה, בטופס ההסכמה לעריכת ביטוח ו/או לאחר מתן הודעת זכייתו במסגרת החלפת אישור ההסכמה באישור ביטוחים בפועל, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ולנקיטת מלוא הסנקציות הקיימות ע"פ מכרז זה בגין הפרת החוזה על ידי המציע או על ידי המבטחת מטעמו.

19.9. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמך אישור עריכת ביטוחי הקבלן באופן תואם ומותאם לטופס ההסכמה לעריכת ביטוח שאושר ו/או אי המצאת יתר האישורים הנדרשים במסמכי המכרז בקשר לאחריות ולביטוחי הזוכה, יהא המזמין רשאי לפסול את הצעת המציע הזוכה ו/או למנוע מאת הזוכה את תחילת ביצוע עבודות/פעילות בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

19.10. מובהר בזה, כי המצאת אישורי ונספחי הביטוח המפורטים לעיל ולהלן חתומים כנדרש מהווה תנאי יסודי לקיומו של הסכם זה על נספחיו.

20. אישורים ורישיונות

המפעיל אחראי לקבל את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים, מכל מין וסוג שהם, הדרושים על פי כל דין לביצוע השירותים והעירייה לא תהיה אחראית לפעולות כלשהן שתינקטנה נגד המפעיל או כל צד שלישי אם לא יקבל אישורים כנ"ל והאחריות המלאה לכך תחול על המפעיל.

21. מבנה העירייה אי תחולת חוק הגנת דייר (נוסח משולב), התשל"ב-1972 (להלן: "חוק הגנת הדייר")

21.1. לצורך הפעלת מרכז היום / מועדון מופת ככל ותעניק העירייה למפעיל זכות שימוש במבנה עירוני כפי שנקבע במסמכי המכרז (להלן: "המבנה"), יובהר כי:

21.1.1. מובהר כי כלל הזכויות במבנה שייכות לעירייה ולמפעיל ניתנת בזאת זכות שימוש בלבד לצורך ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.

21.1.2. המפעיל יישא בתשלום עבור צריכת מים, חשמל, הוצאות חיבור ושימוש בטלפון ואינטרנט, הוצאות אחזקה לרבות ניקיון, מיזוג אויר, שמירה על המבנה ובכל הוצאה אחרת.

21.1.3. מוצהר ומוסכם כי ביחס למבנה המפעיל לא שילם ולא נדרש לשלם, במישרין או בעקיפין דמי מפתח, וכי המפעיל או כל הבא מכוחו לרבות מי מיחידו ו/או בעלי המניות ו/או בעלי הזכויות בו לא יהיה דייר מוגן במבנה על פי כל דין, והוא יהא

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

מנוע מלהעלות תביעות או טענות כלשהן בקשר להיותו דייר מוגן או טענה כלשהי כי יש לו במבנה זכויות ממה שמוקנה לו במפורש בחוזה והוראות החוק על תיקונו וכל חוק אחר שעניינו הגנת הדייר, כולל התקנות והצווים מכוחם, אינם חלים ולא יחולו על הפעלת המרכז והשימוש במבנה.

- 21.1.4. רשות השימוש במבנה תפקע כל אימת שהסכם זה יבוטל או יושהה או לא יקוים.
- 21.1.5. העירייה תוכל, במהלך תקופת ההתקשרות להעביר את המרכז למבנה/ים אחר/ים לפי צרכיה ושיקול דעתה ובלבד שהמבנה החדש/המיקום החדש יתאים להפעלת המרכז בהתאם להוראות/הנחיות משרד הרווחה.
- 21.1.6. בתום תקופת ההפעלה וכן במקרה של ביטול ההסכם ע"י העירייה מכל סיבה שהיא, יעביר המפעיל את המבנה לעירייה ולהחזקתה הבלעדית ולרבות את הריהוט והציוד (אם ישנו), כשהוא במצב טוב, תקין וראוי לשימוש, כפי שהיה בעת קבלת החזקה במבנה ע"י המפעיל, כאשר כל מערכותיו פועלות ותקינות, למעט בלאי שהינו תוצר של שימוש רגיל וסביר.
- 21.1.7. בנוסף על האמור בס"ק 21.1.6 לעיל, יחזיר המפעיל את כל המפתחות אשר בידיו או בידי מי מטעמו, למנהל.
- 21.1.8. למען הסר ספק, מודגש בזאת כי המפעיל לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי ו/או תשלום כלשהו תמורת החזרת החזקה במבנה ו/או תמורת השקעותיו בו.
- 21.1.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי במקרה ולא יפנה המפעיל את המבנה ו/או לא יחזיר את החזקה במבנה, תוכל העירייה לתפוס את החזקה בו, לאסור על המפעיל להיכנס אליו, ולהפעילו בעצמה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, לרבות התקשרות עם מפעיל אחר ולחייב את המפעיל בהוצאות הכרוכות בכך. מובהר הזאת, כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים לעיל אין בה כדי להקנות למפעיל כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת העירייה.
- 21.1.10. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי במקרה והמפעיל לא יפנה את המבנה בתום תקופת ההפעלה, ישלם לעירייה עבור כל יום איחור בפינוי, פיצויים מוסכמים בסך של 5,000 ₪ ליום, וזאת מבלי לפגוע בזכותה לכל תרופה או סעד אחר על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

22. ניהול מידע, פיקוח וביקורת

- 22.1. המפעיל מתחייב למסור לעירייה ולגורמי הפיקוח בכל עת שיידרש לכך, כל ידיעה ומידע

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

הקשורים לשירותים הניתנים על ידו.

- 22.2. על המפעיל לפעול על פי הוראות דין ביחס לרישום ולשמירה של מאגרי מידע וכן יפעל על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ביחס לכל מידע הקיים ברשותו ביחס לאזרחים ותיקים, לרבות דו"חות, פרטים אישיים, פרטים רפואיים וכיוב'.
 22.3. נציגי העירייה וגורמי הפיקוח ממשד הרווחה יהיו רשאים לבקר בכל מקום בו ניתנים השירותים, בכדי לבדוק את אופן מתן השירותים וכן על מנת לבדוק את ביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה ו/או לקבל הסברים בקשר לביצוע השירותים.
 22.4. המפעיל מתחייב בזה לסייע לעירייה בכל דרך שהיא, בבירור ובבדיקת כל תלונה שתוגש כנגדו ו/או נגד עובדיו ו/או מי שפועל בשמו ומכוחו.

23. בטיחות

המפעיל מתחייב לקיים את כל ההוראות הרלוונטיות לפי דין, לרבות בטיחות בעבודה.

26. הפעלת השירותים בשעת חירום

- 26.1. בשעת חירום המפעיל יפעיל את השירותים נשוא המכרז בכפוף להנחיות ועדת ההיגוי ו/או רשויות המדינה המוסמכות לכך באותה העת ובהתאם להוראות התע"ס.
 26.2. המפעיל יקבע נהלים אודות מתן השירותים בשעת חירום, הנהלים יחייבו את עובדי המפעיל וקבלני המשנה מטעמו. הטמעת הנהלים בשגרה אצל עובדי המפעיל וקבלני המשנה תהא באחריותו של המפעיל בלבד.

27. פרסומים

- 27.1. הצדדים מתחייבים כי בכל הפרסומים הקשורים במתן השירותים על פי הסכם זה מכל מין וסוג שהוא, לרבות פרסומים באמצעי תקשורת ו/או באתר אינטרנט ו/או הפצת חומר מקצועי ו/או הפצת חומר למטרת גיוס משאבים, תצוין מעורבות ופעילות הצדדים האחרים והכל בתיאום מראש עם כל אחד מהצדדים המעורבים בהסכם זה.
 27.2. כל צד מתחייב לדאוג לכך שנוסח הפרסום, לרבות תוכן הפרסום ואופן הצגת שם ולוגו של הצדדים האחרים, יתואם מראש עם נציגיו.

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

28. ציוד

- 28.1. המפעיל יספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והחומרים לביצוע השירותים ברמה ובאיכות הגבוהה ביותר בהתאם להוראות מכרז זה והוראות התע"ס הרלוונטיות.
- 28.2. כל קלקול בציוד יתוקן על ידי הזוכה במכרז על חשבונו לרבות בלאי, תחזוקה של הציוד, טיפולים שוטפים וכיוב'.

29. הימנעות מניגוד עניינים

- 29.1. המפעיל מצהיר כי הוא אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים – במישרין או בעקיפין – לרבות ניגוד עניינים מקצועי או עסקי, בינו לבין העירייה והוא מתחייב להימנע מלגרום לכך.
- 29.2. המפעיל מתחייב כי בשום נסיבות שהן לא יתחייב באופן ובצורה כלשהם – בדיבור, בכתב, במעשה, במחדל – בשם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או עבורה וכן לא יודה כלפי צד שלישי כל שהוא, בחבות כלשהי של העירייה, אלא אם ולאחר שהמפעיל קיבל מהעירייה את הסכמתה בכתב ובהתאם לתנאים שהסכימה.

30. איסור הסבת ההסכם

- 30.1. המפעיל אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו או מחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב.
- 30.2. כל מסירה או העברה בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 30.3. זכויותיו של המפעיל לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

31. התחייבות לשמירה על סודיות

- 31.1. המפעיל יתחייב לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה. המפעיל אינו רשאי לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה.
- 31.2. כמו כן, המפעיל מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לטיפול באוכלוסייה המקבלת

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

שירותים מכוח מכרז זה, לרבות מידע על האוכלוסייה עצמה, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול באוכלוסייה זו לצרכים שיווקיים, מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב מהעירייה.

31.3. המפעיל יפעל על פי דין בכל הנוגע למאגרי מידע ברשותו.

32. שונות

- 32.1. מוצהר ומוסכן בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 32.2. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה של כל אחד מהצדדים להסכם.
- 32.3. מוצהר בין הצדדים כי כל הימנעות ו/או שימוש של מי מהצדדים מהזכות שהוקנתה לו על פי הסכם זה או על פי דין, לא תיחשב כוויתור אלא אם נעשתה במפורש ובכתב.
- 32.4. לבתי המשפט המוסמכים במחוז הצפון תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הנוגע להסכם זה.
- 32.5. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט להלן. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות בהסכם זה (או לפי שינוי שיינתן בהודעה בכתב) שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה במשרדיהם של הצדדים האחרים, בשעות העבודה הרגילות כנגד אישור קבלה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

המפעיל

העירייה

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
 חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

נספח ו'

נספח הסכמה לקיום ביטוחים

מכרז פומבי 20/2024 עיריית עפולה - להפעלת רצף מענים לאזרחים ותיקים, מרכז יום לקשיש, קהילות תומכות ומועדון מופת
חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת