

שאלון ממליצים (למילוי ע"י נציג הוועדה המקצועית)

נספח

1. שם הרשות _____
שם הממליץ _____ תפקיד הממליץ _____
מהות השירותים שבוצעו ע"י המציע: _____
מועד תחילה ומועד סיום הפעלה _____

2. טבלת הערכה:

הציונים בטבלה שלקמן ימולאו על ידי נציג הוועדה המקצועית על פי שיקול דעתו, בהסתמך על שיחה שיקיים עם הממליצים.

הנושאים שיבחנו בשיחות אלה יהיו הנושאים המפורטים לקמן, כאשר נציג הוועדה המקצועית שומר על זכותו להרחיב ולשאול, בכל אחד מארבעת הנושאים, בהתאם להבנתו ובהתאם לתשובות שיקבל בשיחות והתרשמותו מהן:

שאלות המהוות כבסיס לקביעת מדדי האיכות	ניקוד מקסימאלי	ניקוד בפועל	הערות
עמידה בלוחות זמנים	10		
גמישות והיענות לצורכי הלקוח	10		
טיב העבודה	10		
הגשת חשבונות ודרישות חריגות	10		
סה"כ	40		

הערות נוספות:

שם מבצע השיחה מטעם הוועדה המקצועית ותפקידו: _____

שמות הנוכחים: _____

מועד השיחה: תאריך: _____ שעה: _____

חתימת מבצע השיחה: _____