

דוח פניות הציבור 2025

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|-----------------------|------------------|---|-------------|-----------|--------------|
| 779355 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | נפתחה פנייה חדשה | זה קבוע ברימון 2 גזם | 26/08/2025 | 18:53 | הרימון |
| 779330 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | נפתחה פנייה חדשה | שלום רב מבקש שיפונה הגזם מול רחוב גיורא יוספטל 23 בברכה דוד | 26/08/2025 | 15:26 | יוספטל גיורא |
| 779072 | פיקוח עירוני - פנצ | רכב נטוש | סגורה | התושבת מלינה על רכב נטוש שחונה תקופה ארוכה ותופס מקום חניה | 25/08/2025 | 12:37 | יהושוע חנקין |
| 779071 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה ליהודה לגבי עזרה בעמידר. מתגוררים היום בהנרייטה סולד 7 בדירת 2 חדרים קומה 4, האמא מתקשה בהליכה והבית קטן להם. | 25/08/2025 | 12:37 | הניירטה סולד |
| 779068 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושבת טוענת כי במדרגות שממוקמות במעבר בין השכונות ניפצו זכוכיות ולא ניתן לעבור | 25/08/2025 | 12:26 | פעמונית |
| 779067 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | תושב פנה אלינו דרך המייל. אמר שבעבר הורידו עץ ברחוב שלו ושהוא חזר שוב ושזה מאוד מטריד אותם ומפריע. נפתחה פניה במוקד מחדש מס' פניה 779066. הסביר שהכניסה לכיוון העץ דרך רח' אודם | 25/08/2025 | 12:26 | לשם |
| 779025 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה לפניות הציבור בטלפון לשאול אם יש מלגת לימודים ללימודי הנדסה בחיפה שהוא מעוניין בהם. | 25/08/2025 | 10:27 | הסביון |
| 778377 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | הגיעה ללשכת פניות הציבור לבקש עזרה מול מי נעם בבית של אמא שלה, נפתחה פניה במי נעם מס פניה 27248970 | 20/08/2025 | 12:18 | מרכוס דוד |
| 778223 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | סגורה | מדווח על המון גזם שהוציאו לרחוב אין לו מושג מי הוציא | 19/08/2025 | 16:28 | בן צבי יצחק |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|--------------|------------------|---|-------------|-----------|---------------|
| 778045 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת הגיעה אתמול לעירייה רצתה לדבר עם ראש העיר, אמרה שבעלה לאחר הקורונה התחיל לאבד את הזכרון ושהוא לא במצב בריאותי טוב במיוחד. מקבל מדנאל 10 שעות שבועיות לסייע שאלה אם יש איזה שהיא מסגרת שניתן לשלוח אותו לשם משום שכל היום הוא בבית במיטה עצוב לטענתה. | 18/08/2025 | 13:58 | וולפסון |
| 777842 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה ללשכה והעבירו את המייל אלינו. טוענת שקיבלה מעמידר בית בקומה גבוה ולא יכולה לקחת בגלל שקשה לה, ביקשה שנעזור לה בנושא | 17/08/2025 | 12:53 | ההגנה |
| 777816 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה ללשכה והם העבירו לנו מייל, חזרתי לתושבת ואמרה שבעלה עם תו נכה ושנהיה להם פיצוץ בחניה של הביוב ומי נעם ומכבי אש היו שם גם, אמרה שאין לה איפה להחנות והיא חנתה את הרכב איפה שהמעטפת של הבניין וקיבלה דו"ח. טוענת שבדר"כ מחנה שם רכב של שוטר (לא בתפקיד) ושהוא לא מקבל שם דוחות אף פעם. | 17/08/2025 | 11:40 | חטיבת כפיר |
| 777814 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | בטיפול | תושבת התקשרה אלינו בטענה שעשו שיפוץ לביוב ברחוב שלה ועשו שיפוע וכל המים מתרכזים אצלה בבית. | 17/08/2025 | 11:34 | אבן גבירול |
| 777784 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו בטלפון, טוענת שברחוב שרת 52 מתגוררת אמה שלה ושאתמול בלילה מישהו צבע את המדרכה ללבן איפה שהכניסה לחניה שלהם ורכבים מחנים שם ולא ניתן לצאת מהחניה מבלי להזמין פיקוח או משטרה. מצורפת תמונה. | 17/08/2025 | 10:30 | שרת משה |
| 777553 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו בטלפון לפנ"צ וביקש לקבל אישור השתתפות בקייטנה של הילדים שלו, אמר שדיבר עם יהודית והיא הביאה לו מספר של בחורה בשם חן ואין שם מענה | 14/08/2025 | 14:28 | מנחם אוסישקין |
| 776757 | חזות העיר - פנצ | מתקני משחקים | נפתחה פנייה חדשה | מדווחת שהנדנדה מרשת ממש רופפת ולא תקינה נא לתקן | 10/08/2025 | 19:53 | קרן היסוד |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|------------------------|------------------|--|-------------|-----------|-----------------|
| 776257 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו בתאריך 13/05 פתח פניה במוקד מס' 751772 לגביי ברז של מכונת כביסה שהשכן שצמוד אליו הוציא מהחומה שלו לכיוון הפיר מים מבחוץ הגיע לשם פקח לבדוק את הנושא ונאמר שזהו שטח פרטי של האדם וזה סכסוך שכנים ואנו לא מתערבים בזה. | 07/08/2025 | 12:18 | בן יהודה |
| 775934 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו לאחר שאמר שהתלונן מס' פעמים שברחוב שלו הכנסת 13 האבני דרך שמסומנות בכחול לבן או אדום לבן מחוקים וגם צבועים גם כחול וגם אדום מה שגרם לתושבים שם לקבל דוחות, בנוסף טוען שישנו מפגע בכביש מול הכנסת 14 של בור שהחליק שם רוכב אופנוע לפני כמה ימים. | 06/08/2025 | 12:02 | חבצלת |
| 775592 | פיקוח עירוני - פנצ | רכב נטוש | סגורה | התושבת פנתה אלינו בעניין רכב נטוש שחונה חודשים ברחוב ותופס מקום חניה | 05/08/2025 | 12:51 | יהושוע חנקין |
| 775587 | מנהלי אזור - פנצ | עשבייה בשטחים ציבוריים | סגורה | התושב מלין על לכלוך, פסולת בניה ומבקש לבצע גיזום במסלעה | 05/08/2025 | 12:46 | הזהבן |
| 775585 | חשמל - פנצ | תקלות תאורה | סגורה | התושב טוען כי פנה מעל שלושה שבועות בעניין פנס שלא דולק, הנושא לא טופל | 05/08/2025 | 12:42 | הסוכנות היהודית |
| 774897 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | סגורה | ערב טוב! בבקשה אני מבקשת עזרה רבי נחמן מברסלב 3 כי יש פה חניה ושמים פה את כל הדברים וזה פוגע באוטו שלי | 03/08/2025 | 21:56 | רבי נחמן מברסלב |
| 774697 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | נפתחה פנייה חדשה | מדווחת על ערימת גזם המון ענפים | 01/08/2025 | 09:59 | המייסדים |
| 774224 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | פנינו לתושבת דרך מירי - התושבת מתלוננת שבשכונה שלהם אין מדרכה בכניסה לרח' ובנוסף שישנם עצים בכניסה לרחוב שמפריעים לראות. מתלוננת שיש שכן שעשה מספרה פיראטית בגינה שלו. | 30/07/2025 | 14:31 | כליל החורש |
| 774221 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו לפניות הציבור לאחר שפנה למוקד ופתחו פניה ב 24.7 מס' פניה 772071 טוען שהצמחייה לאורך כל הרחוב גובהה והכל שם לא מסודר ומלוכלך והם חוששים ממזיקים ונחשים. | 30/07/2025 | 14:17 | ספיר |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|--------------------------|-----------------------|------------------|---|-------------|-----------|----------------------|
| 774217 | חזות העיר - פנצ | תחנת אוטובוס | נפתחה פנייה חדשה | היי בשל גילם של הדיירים אנו פונים בבקשה להעביר את תחנת האוטובוס מספר 58581 מרחוב מנחם בגין לרחוב ירושלים | 30/07/2025 | 13:45 | מנחם בגין |
| 774019 | איכות הסביבה - פנצ | מטרדי רעש | נפתחה פנייה חדשה | אנשים מתלוננים על רעש במגרש שחבק בלילות עד הבוקר | 30/07/2025 | 09:01 | קרן היסוד |
| 773283 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת הגיעה לעירייה וביקשה טופס תלונה, נכנסה לשיחה איתי. מספרת שגרה ברח' הרב פרץ ציוני 12 וביום חמישי היא טיילה עם הכלבה שלה שם ברחוב ונפלה בגלל החור של הביוב שיש מהאבנים שסביבו שלא מסודרות. התושבת העבירה לנו סרטון בוואטספ. | 28/07/2025 | 11:12 | הרב פרץ ציוני\הגלובע |
| 773159 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינני גזם וגרוטאות | סגורה | נא לבוא לאסוף פסולת מרחוב הרב קוק 3 | 28/07/2025 | 08:43 | הרב קוק |
| 773008 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | נפתחה פנייה חדשה | ניקוי פח מוטמן מול עליה 33 ליד פנימית אמונה 4 חודשים מבקשת שינקו את הפח המוטמן ואף אחד לא מטפל בזה מבקשת שידברו איתה 0522977562 מירי | 27/07/2025 | 18:02 | העליה |
| 772971 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גינן | סגור אך לא טופל | יש 2 עצים שאחראי הגדר שצריך לגזום אותם הם נורא מלכלכים. טוען כי לא מתייחסים אליו ולא מטפלים בזה | 27/07/2025 | 13:45 | קרן היסוד |
| 772884 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גינן | סגור אך לא טופל | תושב הגיע אל פניות הציבור ופנה כבר במשך שנה על גיזום עץבשטח הציבורי וטוען כי כל פעם התלונה נסגרת ללא טיפול והם סובלים מהעץ הזה ממש מבקש טיפול בדחיפות פנייה אחרונה שפנה על העץ הייתה בתאריך 15/7/25 מספר פנייה 769478 נא לטפל בהקדם | 27/07/2025 | 11:04 | יעקב קינמון |
| 772584 | אגף הביטחון פניות הציבור | פניות הציבור | נפתחה פנייה חדשה | מתלוננת על רעש של הקרקס | 25/07/2025 | 18:03 | שיבולים |
| 772496 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינני גזם וגרוטאות | סגורה | פינוי גזם לפח השכונה דחוף | 24/07/2025 | 22:03 | מצדה |
| 772485 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינני גזם וגרוטאות | נפתחה פנייה חדשה | לא פינו גזם כבר שבועיים | 24/07/2025 | 19:42 | החלוצ |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-------------------------|-----------------------|-------------|---|-------------|-----------|------------|
| 772478 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | סגורה | בבקשה תטפלו בערמת פסולת ליד ישיבה בגבעת המורה בכתובת רח' צוקית 3 תושבת גבעת המורה נאדל אליאנורה | 24/07/2025 | 18:39 | הצוקית |
| 772442 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב הגיע אלינו לעירייה לאחר מספר פעמים שהיה פה לגביי חניה שיתופית בבניין שלו שהוא מחנה בה , קיבל התראה להזיז את הרכב כי הרכב ללא טסט כבר כמה שנים, הגיש בקשה לערעור על הגרירה. אמר ששלח טפסים ולא קיבל תשובות עד היום לגביי הנושא. | 24/07/2025 | 14:28 | יצחק שמיר |
| 772440 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב הגיע אלינו לעירייה לאחר שקיבל דו"ח , תושב מבוגר בן 88 שמתקשה בלדבר עברית. אמר שהוא לא ידע שבאזור הזה שהוא החנה צריך תו חנייה. | 24/07/2025 | 14:16 | הסביון |
| 772439 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת הגיעה אלינו לעירייה , אמרה שהיא חדשה פה ושיש לה נכות והיא רוצה לקבל הנחה בארנונה, בנוסף אמרה שהיא רוצה לעשות תו חניה. | 24/07/2025 | 14:12 | אבן גבירול |
| 772278 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה למוקד מספר פעמים מתלונן לגביי גיזום ברחוב שלו. טוען שכל פעם אומרים לו שיגיעו ולא מגיעים. אמר שיש שם עצי פיקוס שמלכלכים את כל הרכבים שם. אמר שכמה פעמים ביקש שיגיעו ואמרו לו שיש שם רכבים שמפריעים ושלא ניתן לגזום כמו שצריך. התושב אמר שבנוסף גם את הפח לא מחזירים למקום ובכל בוקר הוא מחזיר אותו למקום הוא. | 24/07/2025 | 09:58 | העליה |
| 771963 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו שיש רכב ליד הבית שלו סיטרואן אדומה שחונה שבועיים ולא זזה. שאלתי את התושב אם פתח פניה במוקד אמר שלא , לא הצליח לטענתו. | 23/07/2025 | 12:24 | שרת משה |
| 771173 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | סגורה | התושבת נפגשה עם עוזר ראש העיר במסגרת קבלת קהל, היא מבקשת לאפשר לדיירי הבניין להיכנס לחניה דרך מעבר חציה | 21/07/2025 | 10:53 | העליה |
| 771171 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | סגורה | התושבת מבקשת להציב פסי האטה מאחר ולטענתה יש ריבוי תאונות בסמוך לביתה, נפגשה עם עוזר ראש העיר במסגרת קבלת קהל | 21/07/2025 | 10:47 | העליה |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|----------------------|------------------|---|-------------|-----------|-----------------------------|
| 771166 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושב נפגש עם עוזר ראש העיר, מבקש לנקות את הרחוב, לבצע סימון כחול/לבן ולהזיז רכב תקוע | 21/07/2025 | 10:32 | העליה |
| 770842 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | בטיפול | תושבת הגיעה לפגישה עם יהודה בתאריך 07/07/25 באה כמייצגת השכונה- אמרה שהיה להם בעיית מטרד של שפני סלע וחיות בר במסלעה, אמרה שאיכות הסביבה היו גם מעורבים, ובתחילת המלחמה הגיעו לשם על מנת לסגור את החורים במסלעה, היא טוענת (הראתה תמונות) ששפכו את הבטון לא בצורה אסטטית ומסודרת, חלק מהחורים לא סגרו בכלל, ושאיפה שעמדה המשאית של הבטון נשפך בטון בכביש וכך הושאר. גינון- צמחיה ולכלוך ברחוב השאירו הכל ככה. כיבוי אש היו שם ואמרו להם שישנה הכנה ותשתית לברז כיבוי על יד בית מס' 24 | 20/07/2025 | 12:22 | השלדג |
| 770816 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה מלפני שבועיים בערך שהזמינה פח לרח' מצפה 40 ואמרה שמישהי התקשרה להגיד לה שזה יגיע אך לא הגיע. | 20/07/2025 | 11:48 | מצפה |
| 770443 | כבישים - פנצ | שינוי והוספת תמרורים | נפתחה פנייה חדשה | שפרינצק 5 יש תמרור של חד סיטרי אבל לא הורידו את התמרור עצור | 18/07/2025 | 13:20 | שפרינצק מאגד החדש עד שינואה |
| 770267 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו בטלפון בטענה שדיווח לפני שלוש שבועות במוקד שברחוב זמיר 5 מתחת לגשר התקלקלה המנורה ובלילה חשוך שם מאוד ומפחיד. אמר שאף אחד לא הגיע לטפל שם ולא חזרו אליו עם עדכון אפילו. | 17/07/2025 | 11:35 | הזמיר |
| 770265 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו במייל לגביי שכן שלו בבניין ברחוב דפנה 4 שמעביר כבל בצורה פירטית להטענת הרכב שלו, ובנוסף פנה למוקד לפני כשלוש שבועות לבקש שיצבעו מחדש את הסימון של האדום לבן בשכונה שלו. לגביי צביעת המדרכה - הפניה של התושב נסגרה ללא טיפול | 17/07/2025 | 11:31 | דפנה |
| 770251 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושבת טוענת על הזנחה ועל כך שהפרחים ששתלו נבולים | 17/07/2025 | 11:03 | אבן גבירול |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-----------------------|---------------|-----------------|--|-------------|-----------|--------------|
| 770245 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגור אך לא טופל | התושבת מלינה על מכולה שמוצבת ליד בניין מגורים, לדבריה המכולה לא מפונה בזמן ובשל כך נומר מפגע תברואתי, זבובים ומקקים | 17/07/2025 | 11:01 | הדגן |
| 770234 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | התושבת טוענת שהפסיקו לפנות אשפה ביום שלישי, האשפה זולגת ונוצר מפגע תברואתי | 17/07/2025 | 10:55 | העליה |
| 770220 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושבת טוענת שלא מבצעים ניקיון מסביב למוטמן | 17/07/2025 | 10:43 | בני ישראל |
| 770218 | אגף שפ"ע פניות הציבור | חזות העיר | סגורה | התושב מלין על כך שהתאורה בספורטק דלוקה 24 שעות | 17/07/2025 | 10:39 | גולומב אליהו |
| 770215 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | הפונה מבקשת לפנות מכולה עם פסולת | 17/07/2025 | 10:34 | קהילת ציון |
| 770213 | פיקוח עירוני - פנצ | מפגע תברואתי | סגורה | התושבת מלינה על פסולת בחצר בית בדירה שסמוכה לביתה | 17/07/2025 | 10:30 | יצחק שדה |
| 768797 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו לאחר שאמרה שלא קיבלה מענה מהמוקד. טוענת שברח' שלה יש בעיית גו'קים רצינית והם התקשרו למי נעם לבקש מהם שיבואו לרסס. הגיע עובד שלהם וניסה לפתוח את 2 הביובים הראשונים ולא הצליח, הצליח רק את השלישי ולטענתם שבר אותו ובנוסף ראה שיש סתימה בביוב. אמרה שהתקשרו למי נעם ואמרו להם שזה אזור פרטי ושהם לא מטפלים. נאמר לתושבת שאבדוק מה ניתן לעשות | 13/07/2025 | 13:56 | שלהבית |
| 768795 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה ללשכת מנכ"ל בטענה שהיא פנתה למוקד ולא טיפלו בבעיה שלה. טוענת שברח' הרב ליון 19 בעל העסק של החנות חיות מוציא את הציוד החוצה וחוסר להם את המעבר. טוענת שדודו הפקח היה שם ושהנושא לא טופל. | 13/07/2025 | 13:50 | הרב ליון |
| 768445 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | תושבת רוצה להתלונן על הרעש שהקרקס עושה | 12/07/2025 | 10:32 | שיבולים |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------|-------------|
| 767628 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב חוץ פנה אלינו בטלפון. טוען שקיבל עיקול מהעירייה התקשר למחלקת גבייה ואמרו לו שזה קשוח בפיקוח. אמר שמעולם לא היה בעפולה עם רכב. | 08/07/2025 | 13:19 | תושב חוץ |
| 767594 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | פנה אלינו טלפונית תושב שהוא אב יחידי עם 3 ילדים. האם עזבה ולא בתמונה הוא נמצא כרגע בשכירות ובמשרד הקליטה לטענתו אמרו לו שבהמשך הסיוע יתבטל כי הוא אמר שהוא לא יכול לגור בדירה של 2 חדרים עם שלושת הילדים שאחד מהם גם עם צרכים מיוחדים. משרד הקליטה אמרו לו שיש אפשרות לקבל דירה דרך עמידר. נשלח מייל לליאה ממחלקת קליטה לגביי הנושא. | 08/07/2025 | 11:50 | שלום עליכם |
| 767280 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה במייל ללשכת ראש העיר : שלום מה שלומך/ם? אני חגית תושבת עפולה מלידה! פניתי ב יוני לוואטסאפ של העירייה בבקשה לטפל בעשבייה פראית מול רחוב מזרחי אפריים בפרט מול בית 14 וטרם קיבלתי מענה פתחו פניה -762845- וכל פעם שאני מתזכרת מפנים אותי להתקשר למלקה אחרת. מבקשת עזרה בטיפול בפניה. תודה רבה חגית תז 27332238 טל 0542077222 | 07/07/2025 | 13:10 | מזרחי אפרים |
| 767136 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו במייל : דלום רב מבקשת את עזרתכם ביום שלישי 1/7 פתחתי קריאה ב 106 מספר קריאה 765716 הפניה עדיין לא טופלה. הפח נעלם ולא הובא פח אחר במקומו. כל האשפה נזרקה ברצפת ומסביב הפח. מדובר בפח שמשרת מספר רב של בניינים לא יכול להיות שנחיה במזבלה אנחנו משלמים מיסים וארנונה המינימום זה שיהיה לנו פח אשפה לדברי אחת הדיירות שראתה הפח נשבר על ידי מי שאוסף זבל, לדבריה עובדי עירייה אין בעיה. הכל יכול לקרות רק בבקשה תדאגו לפח חלופי לאחר נדנוד ל 106. הפנו אותי אליכם למתן תשובות הולם לתושב העיר אשמח לטיפולכם המהיר לילך | 07/07/2025 | 09:39 | האורנים |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-------------------------|---------------------|------------------|---|-------------|-----------|-----------------------------------|
| 767131 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו טלפונית עצבני שהוא רוצה להיפגש עם ראש העיר, הסביר שהוא הגיש בקשה לתו חניה נכה לאישתו לפני כחודשיים והנושא עוד לא טופל. טען שפנה לענבר והיא אמרה לו שזה עומד במחלקה המשפטית וזה בטיפול. | 07/07/2025 | 09:33 | עומר |
| 766887 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו במייל לאחר שלטענתה פנתה מס' פעמים למוקד לגביי גיזום ברחוב משמר הירדן 21 ושהנושא לא טופל. בנוסף כיתבה את לשכת ראש העיר במייל. | 06/07/2025 | 12:25 | משמר הירדן |
| 766785 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה לפני"צ לאחר שאמרה שפנתה כמה פעמים למוקד לגביי המדרכה ברחוב שפרינצק שיש שם הרבה עשבייה שמקשה על התושבים ללכת שם על המדרכה והם נאלצים לרדת לכביש. ישנה פניה במוקד פתוחה מתאריך 29/06 מס' פניה 764856 | 06/07/2025 | 10:06 | שפרינצק מאגד החדש עד שינואה |
| 766365 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב התקשר ליהודה מס' פעמים לגביי פניה שנפתחה לפני שבועיים וחצי במוקד על עשבייה מבתים פרטיים לידם, אמר שהיה אצלו מוטי ואמר שיטפל בנושא ומאז לא טופל. | 03/07/2025 | 11:49 | מצפה |
| 766364 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו בטלפון בטענה שהייתה ברווחה משום שהיא נזקקת לעזרה ושברווחה הזמינו לה משטרה והציאו אותה משם. ביקשה שאנו נעזור לה. | 03/07/2025 | 11:46 | עומר |
| 766349 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | פנה אלינו תושב במייל שטוען שהיה אתמול רעש חזק מאוד מהפארק ברובע בלילה. מצ"ב המייל. | 03/07/2025 | 10:58 | רובע יזרעאל |
| 766083 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושב מלין על הזנחה ברחוב, אשפה מסביב לפחים והמון זבובים. | 02/07/2025 | 13:08 | יצחק שמיר |
| 766064 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | נפתחה פנייה חדשה | התושב פונה ומבקש לתקן מפגע בשביל האופניים ברחוב האשל בשכונת C1, לדבריו נפל ונחבל | 02/07/2025 | 12:40 | האשל |
| 766060 | תברואה - פנצ | תקלות בפינוי אשפה | סגורה | התושב מלין כי לאחר ריקון הפחים מציבים אותם בסמוך לביתו, בנוסף טוען על ריחות רעים בשל השלכת טיטולים מהגן. | 02/07/2025 | 12:34 | חריש |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|--------------------------|-----------------------|-------------|--|-------------|-----------|----------------|
| 766058 | חזות העיר - פנצ | סימון תמרורים | סגורה | התושב מבקש לבצע סימון אדום לבן מאחר ולטענתו חונים רכבים ונוצר קושי לצאת מהרחוב | 02/07/2025 | 12:28 | שפינוזה |
| 765130 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | טוענת שיש בעיות חשמל והפסקות חשמל על בסיס יום יומי ברחוב שלה, אמרה שזו בעיה שהייתה קיימת בעבר ולפני יותר מחצי שנה טיפלו ובאמת הכל היה בסדר אך לאחרונה זה קורה שוב פעם. | 30/06/2025 | 09:06 | חיבת ציון |
| 765114 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו לאחר שפנה פעמיים למוקד שיש זכויות סביב אזור הפחים ליד הבית שלו וזה מסוכן שאי אפשר ללכת שם ברחוב ושארף אחד לא בא לטפל. | 30/06/2025 | 08:51 | הרימון |
| 764355 | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | סגורה | בוקר טוב, אומנם התמונה לא הכי טובה... הפסולת/גזם והחתול במת, עדיין באותו המקום. רחוב ערער 17. לטיפולכם | 27/06/2025 | 10:18 | ערער |
| 763234 | אגף הביטחון פניות הציבור | פניות הציבור | סגורה | לפונה בית עסק בשוק הישן, טוען כי הממ"ד בשוק אינו מתוחזק | 22/06/2025 | 12:28 | תושב חוץ |
| 763233 | אגף הביטחון פניות הציבור | פניות הציבור | סגורה | התושב טוען כי אין חשמל במקלט | 22/06/2025 | 12:22 | ז'בוטינסקי זאב |
| 762945-ב | מנהלי אזור - פנצ | אי פינוי גזם וגרוטאות | סגורה | גרוטאות מסביב למוטמן | 19/06/2025 | 14:42 | הסייפן |
| 762616 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו בטענה שלא מטפלים בה במוקד, טוענת שהשירותים והמים במקלט בבניין שלה ברח' ההגנה 3 לא עובדים, נפתחה פניה לפני יומיים במוקד מס' 762275, אבאיי היה שם ולפי בדיקה רוב הבניין הם תושבי עמידר. | 17/06/2025 | 12:04 | ההגנה |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-----------------------|---------------|------------------|---|-------------|-----------|---------------|
| 762612 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו בטענה שרוצה לדבר עם ראש העיר. עצבנית על כך שהבת שלה נמצאת בביה"ס ניר העמק והיא כבר שנה מנסה לעשות לה העברה ואמרו לה לחכות לסוף שנה כבר וששנה הבאה הבת שלה תהיה באורט אורן. הגיעו התשובות של הבקשות והערעורים והיא קיבלה ניר העמק וממש התעצבנה על כך, אמרה שהייתה במנהל החינוך ודיברה עם פליקס גם ושזו ההחלטה שניתנה ולא מקובלת עליה. | 17/06/2025 | 11:51 | הדרור |
| 762412 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה לפנ"צ שהיא פתחה אתמול פניה במוקד (762228) על כך שהדלת של המקלט הציבורי שלהם לא ננעלת וזה מסכן אותם והם חוששים. היא פנתה אלינו שוב פעם היום בבקשה שיטפלו בזה כמה שיותר מהר כי היא חוששת. | 16/06/2025 | 10:04 | מצפה |
| 762200 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | מבקשת לשטוף את המוטמן - מלא זבובים | 15/06/2025 | 10:13 | שדרות קונטיקט |
| 761773 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | הפונה מלין על אי פינוי אשפה + מבקש שהעירייה תפנה לו מכולה + מבקש לגזום עץ מסוכן | 12/06/2025 | 10:39 | קהילת ציון |
| 761104 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה ללשכת מנכ"ל גר ברחוב שיכון הגאולים 10 טוען שיש שם שכנים ממשפחה מסוימת שמשליכים זבל ללא כל התחשבות בקרבת השביל של הבית שלהם, הוא טוען שהם פנו אליהם לגביי זה והם אמרו להם שככה הם רגילים לחיות כל השנים, הוא טוען שהוא פנה לעירייה כמה פעמים ולפיקוח בטענה שיטפלו בזה וזה לא טופל. | 10/06/2025 | 14:43 | תושב חוץ |
| 760593 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושב מלין על הזנחה ברחוב, לדבריו לא מבצעים ניקיון | 09/06/2025 | 10:05 | בן יהודה |
| 759942 | חזות העיר - פנצ | מתקני משחקים | נפתחה פנייה חדשה | היי שבת שלום, זו פנחס שולמית, מהצוקית 9 גבעת המורה עפולה ברצוני להעיר את תשומת לבכם לגבי מתקן בגן השעשועים בגן בארי מול בית אורי, הוא משוחרר ולא בטיחותי, ומסוכן לילדים, מבקשת לטפל במהירות האפשרית | 07/06/2025 | 18:26 | הצוקית |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------------|---------------------|-------------|--|-------------|-----------|-------------|
| 759142 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | התושב מלין על דילוג בפניו האשפה | 04/06/2025 | 13:44 | הגדוד העברי |
| 759108 | מחלקת גבייה פניות הציבור | תשלומי מיסים | סגורה | חנות ההנעלה טו גו פנתה אלינו בעניין שגיאה בגודל החנות | 04/06/2025 | 12:45 | המלאכה |
| 759098 | מינהל החינוך פניות הציבור | תשלומי אגרות חינוך | סגורה | בקשה להחזר תשלום קייטנה | 04/06/2025 | 12:40 | הרימון |
| 759085 | שירות וטרינרי - פנצ | מטרדי כלבים וחתולים | סגורה | התושבת מלינה על השירות הווטרינרי שלדבריה לא טיפלו כראוי בנושא כלבים משוטטים | 04/06/2025 | 12:32 | ירקון |
| 758969 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו אמרה שהיא ביקשה שינקו בשכונה שלה ליד היכל התרבות את האזור ושתמיד היו מנקים שם . אמרה שפנתה גם ליהודה ולניסים ושלוסי דיברה איתה היא אמרה לה שזה שטח פרטי. היא אמרה שהיא בדקה את זה מול עו"ד שאמר לה שזה לא שטח שלהם בטאבו. היא מבקשת שינקו שם ושיטפלו בנושא, היא אומרת שהיא מאוד מאוכזבת שכל הזמן ניקו שם ועכשיו לא. | 04/06/2025 | 10:50 | ההדסים |
| 758857 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת התקשרה אלינו לפנ"צ להתלונן על כך שהרחוב שלה לא נקי ושלא מגיעים לשם לסדר ולגזום את העשבייה, אמרה שעשו שבוע שעבר סיבוב בשכונה שלה ושלבנר הגנן היה שם ואמר שיקפוץ ולא הגיע ולא עונה לה. | 04/06/2025 | 08:59 | שרת משה |
| 758830 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת הגיעה אלינו לעירייה לפני כשבוע נסערת מאוד שהיא רוצה לדבר עם ראש העיר, פניתי אליה ושאלתי במה ניתן לעזור והיא אמרה שהילד שלה נמצא בגן תקשורת כרגע והוא עתיד לעלות לכיתה א' לביה"ס כרמים והיא לא רוצה שהוא יהיה שם, היא רוצה שהוא יהיה בביה"ס מעיין. היא אמרה שהיא הייתה לפני כן במנהל החינוך ושם פרח אמרה לה ששובל תדבר איתה. הוסבר לה שאנו נבדוק מה ניתן לעשות בנושא וששובל גם תדבר איתה. | 04/06/2025 | 08:44 | יעקב קינמון |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-----------------------|--------------|------------------|--|-------------|-----------|----------------|
| 758196 | חזות העיר - פנצ | תיקון מפגעים | נפתחה פנייה חדשה | שרת 26, צריך לשאוף מיים מתוך הבור של פח ירוק ראו תמונות | 01/06/2025 | 08:52 | שרת משה |
| 758194 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת הגיע לעירייה עצבנית בטענה שרוצה לדבר עם ראש העיר. הילד שלה עולה שנה הבאה לביה"ס והיא ביקשה שיהיה בביה"ס מעיין והוא שובץ לכרמים. היא אמרה שהיא לא מוכנה שהוא יהיה בבית ספר אחר ושהיא תעשה בלאגן הוסבר לתושבת שראש העיר לא מתעסק בנושאים האלה ויש את מנהל החינוך לשם כך, היא אמרה שהיא הייתה שם ואמרו לה ששובל תחזור אליה. | 01/06/2025 | 08:36 | המסיק |
| 757651 | איכות הסביבה - פנצ | מתקני מחזור | סגור אך לא טופל | לא הוחזרו פחי המיחזור | 29/05/2025 | 09:17 | הקונגרס הציוני |
| 757424 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו לאחר שדיברה עם הארנונה שהיא רוצה לבצע פריסה של תשלום. | 28/05/2025 | 12:43 | משמר הירדן |
| 756410 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גינון | סגורה | תושבת פנתה לפניות הציבור שלא מנקים את הרחוב שלה ושיש שם עשבייה גבוה גם. בנוסף לכך ישנו עמוד חשמל חשוף ומסוכן שם. התושבת התבקשה להעביר תמונות. | 26/05/2025 | 09:41 | הזהבן |
| 756054 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גינון | סגור אך לא טופל | תושבת פנתה מס' פעמים ליהודה בבקשה שינקו את העשבייה באזור מגורים שלה, הוסבר לתושבת שזהו שטח פרטי אך שתפנה לאגף שפ"ע לבדיקה מולם. | 25/05/2025 | 11:43 | ההדסים |
| 754780 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת עובדת בגן יסמין א', פנתה ליהודה שצריך לעשות שם צלייה ושאין שם. הנושא טופל ושמו צלייה, דיברתי עם התושבת והיא מאוד מרוצה מהשירות שיהודה נתן לה בנושא בזריזות וביעילות. | 21/05/2025 | 11:39 | רובע יזרעאל |
| 754757 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה לפניות הציבור לאחר שפתח פנייה במוקד העירוני (מס' פנייה 751686) על כך שישנם חולדות ועכברים ברחוב שלו. התושב אמר שהוא פנה גם לאיכות הסביבה ואמרו לו שיחזרו אליו ולא חזרו אליו מיום ראשון | 21/05/2025 | 11:04 | הזמיר |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|--------------|-------------|--|-------------|-----------|----------------------|
| 752671 | איכות הסביבה - פנצ | מטרדי רעש | סגורה | התושבת ביקשה להיפגש עם ראש העיר בנושא מטרדי רעש ממזגנים שמוותקנים על גג מכולת לבקוביץ, הפונה נפגשה עם עוזר ראש העיר במסגרת קבלת קהל | 15/05/2025 | 08:59 | האירוסים |
| 752020 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה למוקד בבוקר בטענה שהשכן שלו בונה גגון לא חוקי בשטח ציבורי, דוד התקשר אליו ואמר לו שהוא מעביר את הנושא להנדסה לברור. התושב פנה שוב פעם עכשיו לבקש שנשלח לשם מישהו ושעוד לא חזרו אליו מההנדסה. | 13/05/2025 | 14:26 | הרב קירשטיין אשר |
| 751599 | אגף בטחון-פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | התושב גר בסמוך לשוק הישן והוא מלין על מטרדי רעש בשעות הלילה, מבקש להיפגש עם גורם מטפל | 12/05/2025 | 14:52 | הרב פרץ ציוני\הגלבוע |
| 751280 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה אלינו במייל: הנדון: תלונה דחופה - מכת זבובים ברחוב יצחק שדה 35א', עפולה עילית שלום רב, אני פונה אליכם בשם דיירי רחוב יצחק שדה 35א', דירה 5, בעפולה עילית - בעקבות מכת זבובים קשה אשר פוקדת אותנו בתקופה האחרונה. מדובר בכמות בלתי נסבלת של זבובים הפולשים לדירותינו בכל שעות היממה, גם כאשר כל החלונות סגורים והרשתות מותקנות. לא ניתן לחיות כך. המפגע התברואתי חמור, פוגע קשות באיכות החיים, ומהווה סכנה לבריאות הציבור, במיוחד בקרב ילדים וקשישים. פניות חוזרות לעיריית עפולה בנושא נענות באדישות ובחוסר מעש. נדמה כי אין טיפול שורש בבעיה, ואין מענה מהיר ואפקטיבי מצד הגורמים האחראים. במידה והנושא לא יטופל באופן מידי, נאלץ לפנות למבקר המדינה ולגורמים נוספים במשרדי הממשלה על מנת להפעיל לחץ ולדרוש את טיפולכם המידי והראוי. נודה לטיפולכם הדחוף ולתגובה בהקדם. בברכה, אסתר חלק יצחק שדה 35א', דירה 5 עפולה עילית טלפון ליצירת קשר: 053-7426600 | 12/05/2025 | 08:17 | יצחק שדה |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------|-------------|
| 751249 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | <p>תושב פנה אלינו במייל : שלום רב לך שמי אפלבאום יחיאל, תושב רובע יזרעאל, לאה גולדברג, 16 ב. אני פונה אליך הואיל ויש פה כפי שאתאר להלן בעייה תברואתית שחוזרת על עצמה ואני מוצא עצמי "נופל" בין "הכיסאות" של תאגיד מי נועם ושירותי עיריית עפולה. ברחוב לאה גולדברג ברובע יזרעאל ניתן בזמנו אישור(ברשותי העתק) חתום על ידי ראש העיר המכהן מר אלקבץ, לכסות את פתחי הביוב בשורת הקוטג'ים הדו-קומתיים באבן משתלבת (אקרשטיין) וזאת כדי ליצור תשתית חנייה במבנים הללו. מדובר בשורה של בניינים. כתוצאה מכך בכל שורת הבתים ברחוב לאה גולדברג אין גישה למקרה הצורך לטיפול בבעיות ביוב: בסתימות, ריסוס והדברה כנגד מזיקים ועוד. זוהי בעייה שחוזרת על עצמה ונכון לרגע זה הבית בו אני מתגורר פשוט איננו ניתן למגורים!!!! פניתי למוקד 106 העירוני ובמקביל לתאגיד מי נועם וכל אחד "זורק" על השני את האחריות, כשבפועל ישנה בעייה אמיתית של מזיק שנקרא זבוב עש שמקנן בתוך בורות הביוב שכאמור אין גישה אליהם. ביזמתי הזמנתי ריסוס פעמיים אולם הבעייה עדיין קיימת כפי שתראה בוידאו המצורף. הסיבה: חייבים גישה וריסוס בתעלות ובבור הביוב ששום מרסס אינו מגיע לשם. אני, כתושב המשלם מיסים מבקש בכל לשון של בקשה את עזרתכם בנדון. בכבוד רב, משפ. אפלבאום יפה ויחיאל. רובע יזרעאל, לאה גולדברג, 16 ב. נייד 050-5913884</p> | 12/05/2025 | 07:59 | לאה גולדברג |
| 751124 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | <p>פנה אלינו הבחור מהמוסף גולדן עפולה טוען שפתחו פניה לפני כחודש עבור הספקת פח אשפה למוסך ושאמרו לו שיטפלו בזה. בברור מול לוסי</p> | 11/05/2025 | 13:37 | הרצל |
| 750970 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גיבון | סגורה | <p>התושב מבקש ניכוש עשבייה מסביב למקלט ברחוב חריש</p> | 11/05/2025 | 10:53 | קציר |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------------|-------------------------------|---------------|---|-------------|-----------|--------------|
| 750966 | אגף בטחון-פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | הפונה טוען כי המקלט לא שמיש | 11/05/2025 | 10:47 | הרוגי מלכות |
| 750964 | אגף בטחון-פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | התושבת טוענת שהמקלט הציבורי תפוס על ידי וישניץ | 11/05/2025 | 10:42 | פרג |
| 750874 | מנהלי אזור - פנצ | פגישה עם תושב האזור | סגורה | התושבת כועסת וטוענת כי חופרים מול ביתה כדי להתקין מוטמן, מביעה התנגדות | 11/05/2025 | 09:16 | רש"י |
| 750871 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גיבון | סגורה | הפונה מבקשת לבצע גיזום במסלעה שסמוכה לביתה | 11/05/2025 | 09:09 | הזהבן |
| 750338 | מנהלי אזור - פנצ | פגישה עם תושב האזור | סגורה | הפונה עובד במוסך, מבקש שהעירייה תפנה לו את הפסולת | 08/05/2025 | 14:36 | תושב חוץ |
| 750335 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גיבון | סגורה | התושבת מבקשת לבצע ניקיון וניכוש עשבייה, מנהל אזור בדק את הנושא, מדובר בשטחים פרטיים, הפנייה בהמתנה | 08/05/2025 | 14:25 | המסיק |
| 750327 | מינהל החינוך פניות הציבור | בקשה לשיבוץ לגן ילדים/בית ספר | סגורה | התושב טוען כי בגן רותם אין מרחב מוגן, מבקש לטפל בנושא בהקדם | 08/05/2025 | 14:08 | הולנד |
| 750326 | מנהלי אזור - פנצ | עשבייה בשטחים ציבוריים | סגורה | הפונה טוענת כי לא מבצעים ניקיון וניכוש עשבייה | 08/05/2025 | 14:03 | הרצוג |
| 750322 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | הפונה מלינה על הזנחה וזבל ברחוב החרמש | 08/05/2025 | 13:36 | יהושע חנקין |
| 749633 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | הפונה טוען לאי פינוי אשפה ממוטמן | 07/05/2025 | 09:06 | אדמונית |
| 747373 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | תושב הגיע לבניין העירייה והתלונן כי לא מפנים להם את הפח המוטמן באופן קבוע כל שבוע הוא מתקשר למוקד לפתוח פנייה ורק אז באים לפנות בנוסף טוען כי המנוף כבר שבר להם חלק מהחומה של הבניין. מדווח כי כרגע הפח מלא ורוצה שיגיעו לפנות לו אותו. | 30/04/2025 | 08:21 | אדמונית |
| 745499 | אגף הקליטה פניות הציבור | קבלת קהל | סטטוס לבדיקות | פתיחת חשבון בנק | 24/04/2025 | 12:19 | כיכר העצמאות |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-------------------------|-------------|---------------|--|-------------|-----------|----------------|
| 745495 | אגף הקליטה פניות הציבור | קבלת קהל | סטטוס לבדיקות | היכרות ראשונית תושב -עדכון פרטים - מתן מידע | 24/04/2025 | 12:17 | כיכר העצמאות |
| 745480 | אגף הקליטה פניות הציבור | קבלת קהל | סטטוס לבדיקות | - טיפול ראשוני - רישום למשרד הפנים - מתן מידע על רשתות חברתיות - תיאום תור | 24/04/2025 | 12:00 | כיכר העצמאות |
| 745320 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | מדווחת על פרוזקטור שחוזר לה לתוך הבית ממגרש מכוניות ימאי מבקשת שידברו איתו שינמיך את האורות לאחר שיהודה משה דיבר עם מנהל המגרש הוא הוריד את התאורה לכיוון הרצפה כדי שלא יפריע לתושבת התושבת טענה כי זה לא מספיק לה והיא חשבה שהוא יסיר לגמרי את התאורה, לאחר שיחה נוספת עם בעל המגרש טען כי אין באפשרותו להוריד עוד את התאורה הוסבר בשיחה חוזרת לתושבת כי אין באפרשות בעל המגרש להוריד עוד את התאורה והוא מנהל עסק עם רישיון עסק תקף ותקין התושבת הודתה לנו על הטיפול בפנייה | 24/04/2025 | 09:18 | הקונגרס הציוני |
| 745147 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | התושב תושב חוץ (כפר תבור) פנסיונר של המשטרה פנה אלינו על מנת לשאול אם יש אפשרות שראש העיר יתקשר לביתו לברך אותה על קבלת תפקיד מנהלת הדואר בעפולה. לאחר בירור מול נטלי - הועברו הפרטים לנטלי ויתקשרו לביתו לאחל לה בהצלחה. | 23/04/2025 | 15:08 | תושב חוץ |
| 745146 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב חדש שעבר לגור בעפולה, פנינו אליו לאחל לו בהצלחה ולשאול אם יש משהו שניתן לסייע לו. התושב משרת במילואים כרגע וקיימים לו אחוזי נכות. בדקתי מול קרן במחלקת הגבייה ומגיע לו הנחה כמשרת מילואים. נשלח לתושב קישור לוואטסאפ עם רישום דיגיטלי עבור ההנחה. התושב הודה על הטיפול. | 23/04/2025 | 15:05 | ערער |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|-------------|--------------|--|-------------|-----------|--------------|
| 745119 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו בטענה שהוא פתח מס' פניות לגביי ריח של ביוב בשכונה ושהפנסים בכיכר לא עובדים, הפניה נסגרה ע"י יוסי. לאחר בדיקה מול יוסי הוא אמר שזה פנסים מיוחדים ושהוא מחפש להזמין ושזה בטיפול. | 23/04/2025 | 13:13 | כיכר העצמאות |
| 745097 | פיקוח עירוני - פנצ | מטרדי חניה | סגורה | הפונה מבקש לרכוש תו חניה | 23/04/2025 | 12:51 | תושב חוץ |
| 744891 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | טופל | תושב התקשר ואמר שדיבר עם מזכירת ראש העיר ושהוא רוצה לקבוע פגישה עם יהודה, הוא טוען שהקימו גן ילדים מול הבית שלו ומאז יש שם המון פקקים, שאנשים מחנים את הרכבים שלהם על המדרכה והוא מבוגר וכמעט נפל ונדרס. | 23/04/2025 | 09:35 | חריש |
| 744517 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | התושבת פנתה לפניות הציבור, היא גנת בגן שושנים ב' הגן שלה נסגר שנה הבאה והיא אמרה שהיא והסייעת שעובדות שם לא קיבלו שום עדכון מה יהיה איתם הלאה, היא רצתה פגישה עם ראש העיר- הוסבר לה שאפשר לקבוע לה פגישה עם יהודה עוזר ראש העיר אך לפני כן היא צריכה לפנות למנהל לחינוך לגביי הנושא הזה ולראות מה ניתן לעשות. העברתי לה בהודעת וואטסאפ את המייל של איריס ואת המספר והמייל של יהודית. | 22/04/2025 | 11:02 | הולנד |
| 744144 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | 25/3 התקשרה ליהודה והועברה אלי כדי להתלונן על רחוב מלוכלך ועשביה, התלונה הועברה למוטי מנהל האזור | 21/04/2025 | 13:00 | השלום |
| 743694 | כבישים - פנצ | נגישות | סגורה | תושב עם תו נכה, חונה את הרכב שלו בכניסה לרחוב תרשיש איפה שהאלתרון, טוען שהוא מקבל שם דוחות באופן קבוע על החנייה שם ושהוא לא צריך לקבל, שיש חוק שאומר שמותר לנכה לחנות בשחור לבן. הוסבר לתושב שאבדוק מה ניתן לעשות לגביי הנושא. | 20/04/2025 | 15:00 | תרשיש |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|-----------------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------|----------|
| 743693 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה בטלפון לפנ"צ בטענה שברח' שלו בציר 8 יש שטח שקיים בין המקלט לבין הבתים שם ושהוא מלא בעשבייה ולכלוך ולא טיפלו שם. טוען שפנה למלי והיא אמרה שהיא מטפלת ומאז עברו חודשיים. | 20/04/2025 | 14:51 | בציר |
| 743674 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה בטענה שפנתה למוקד בחג לגביי זה שבשכונה שלה אין תאורה בכלל. היא אמרה שאמרו לה במוקד שאין מי שיטפל בנושא הזה בימים הקרובים רק אחרי החג. לאחר בדיקה מול המוקד יוסי סגר את הפניה שלה. התקשרתי ליוסי והוא אמר שבכל השכונה נפל החשמל ושהיא פנתה ביום שישי והנושא טופל אתמול בערב. חזרתי לתושבת והסברתי לה את תשובתו. הוסבר לתושבת שתראה אם היום עובד ובמידה ולא נתתי לה את המספר של הוואטסאפ שלנו שתדבר איתנו. | 20/04/2025 | 13:37 | השחר |
| 743562 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת התקשרה אלינו לאחר שטוענת שפנתה למוקד ולא קיבלה תשובה. שאלה מתי מתקיים הטקס לנפגעי טרור? לאחר בדיקה, חזרתי לתושבת ונתתי לה את המידע אשר ביקשה. | 20/04/2025 | 11:55 | אסיף |
| 743503 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב פנה אלינו במייל לגביי חניית רכבים בעמדות טעינה חשמליות. טוען שכל הזמן רכבים שהם לא חשמליים מחנים שם מחוסר בחניה ושהוא פנה למוקד מספר פעמים ולא היה טיפול. הנושא בבדיקה. | 20/04/2025 | 10:52 | עומר |
| 743499 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנסיונרית פנתה אלינו לטלפון של פנ"צ. היא אמרה שהיא מתגוררת בדיר מוגן בטבעון ושהיא דיברה עם דודו לפני החג שישלחו לה את המתנת חג לשם. היא אמרה שהיא לא קיבלה את המתנה עד היום. | 20/04/2025 | 10:48 | תושב חוץ |
| 743456 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | התושבים מלינים על הזנחה באזור המוטמן, מבקשים לבצע ניקיון מסביב למוטמן | 20/04/2025 | 10:27 | העליה |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------------|------------------------|------------------|---|-------------|-----------|-----------|
| 743382 | מנהלי אזור - פנצ | עשבייה בשטחים ציבוריים | סגורה | התושבת מבקשת לנקות את המסלעה שמול ביתה | 20/04/2025 | 09:36 | ירקון |
| 743378 | אגף בטחון- פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | התושבת טוענת כי פנתה לסבטלנה ממח' החניה, לדבריה ביקשה להעביר תו חניה לרכב אחר, הפונה טוענת שסבטלנה דיברה אליה בכעס ואף טרקה לה את הטלפון | 20/04/2025 | 09:31 | קרן היסוד |
| 742156 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | נפתחה פנייה חדשה | הפונה מבקשת להתקין פסי האטה ברחוב | 10/04/2025 | 07:41 | הפלמ"ח |
| 741806 | מינהל החינוך פניות הציבור | תשלומי אגרות חינוך | סגורה | <p>פנתה אלינו בחורה בשם נעמה סרוסי שלום רב, אני נעמה סרוסי. אמא של יגל סרוסי מגן רימון א'. מאז שיגל מתחנך בגן עירייה אנו נהנים מהקייטנות בחגים השונים. גם השנה רשמתי את שני בניי- יגל וארי לקייטנה הארוכה בעבור חופשת הפסח. לצערי, החל משבת שלפני תחילת הקייטנה יגל החל לחוש לא בטוב. חשבנו כי מדובר ביום-יומיים ויגל ישוב לגן-לקייטנה כהרגלו. כמו שאחיו ארי הולך ונהנה מהקייטנה כבר מתחילת השבוע. יגל טרם שב לאיתנו וככל הנראה כבר לא יהנה מהקייטנה. בעת פנייתי למנהל החינוך בעבור בירור על התשלום שביצעתי לקייטנה נתקלתי בשיחה שאינה נעימה. יש החזר/אין החזר. דעות שונות ולבסוף נאמר כי אין החזר. אני באמת לא מבינה מדוע. יש לי אישור מהרופא על כך שהילד לא היה ולא נהנה מפעילות הקייטנה. אנו בימים שלפני חג הפסח בהם ההוצאות מרובות. אם הילד היה נהנה והיה כשיר להגיע לגן - בשמחה. אבל כל עוד לא, זה סכום שמשמעותי לי. אני מבקשת לבדוק ולברר האם ניתן לבצע החזר עבור הקייטנה של יגל סרוסי ת.ז. 230196818 בתודה, נעמה סרוסי טלפון 052-3147787. מצ"ב אישור מחלה של הילד.</p> | 09/04/2025 | 08:35 | הרימון |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------------|-------------------------------|------------------|--|-------------|-----------|------------------|
| 741675 | מינהל החינוך פניות הציבור | בקשה לשיבוץ לגן ילדים/בית ספר | סגורה | התושבת אתמול פנתה לראש העיר ויהודה כאשר הם היו בכנס למשפחות שכולות ואמרה לו שהיא צריכה עזרה לגביי העברה של הילד שלה לבית ספר אחר ממה שהוא קיבל בשיבוץ. לאחר שיחה עם התושבת היא אמרה שהיא דיברה עם נטלי לפניי כשבועיים בערך ונטלי אמרה לה שהנושא בטיפול והיא תראה מה אפשר לעשות. לאחר בדיקה עם נטלי הנושא טופל וסודר. | 08/04/2025 | 14:34 | הרב קירשטיין אשר |
| 741449 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | נפתחה פנייה חדשה | הפונה מבקשת להתקין ציליה או סככה בגן המשחקים על שם סמ"ר דניאל ביזגודוב | 08/04/2025 | 10:31 | קפלן אליעזר |
| 741432 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | סגורה | הפונה מבקש לבצע ניקיון ברחוב | 08/04/2025 | 10:22 | יצחק שמיר |
| 741403 | אגף שפ"ע פניות הציבור | גינון | סגורה | התושבים מבקשים לבצע ניקיון וגזום מחשש לשריפות | 08/04/2025 | 09:57 | השלדג |
| 740496 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושב התקשר בשם משפחת וויס שגרה ברחוב דפנה 6 והם דוברים אנגלית, לטענתם התאורה מבית הכנסת שנמצא שם מופנה ישירות לחדר שינה של התושבים ובלילה האור כל הזמן דלוק ומפריע להם בהתנהלות היום יומית. הוסבר לתושב שאנו נבדוק את הנושא מול הרב של הבית כנסת ונטפל בכך. | 06/04/2025 | 11:23 | דפנה |
| 740437 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | טופל | 18/3 נפתחה פנית מוקד מכוונת 23/3 התושב הגיע לעירייה מכיוון שאף גורם מוסמך לא פנה אליו, שוחחתי עם דודי חייט שהבטיח לברר. 25/3 דודי מחכה שהנהג יחזור מהראמדת. 31/3 הנהג דיווח לביטוח, התושבים עודכנו. | 06/04/2025 | 10:50 | רבי נחמן מברסלב |
| 740057 | חזות העיר - פנצ | תחנת אוטובוס | נפתחה פנייה חדשה | מדווח על תחנת אוטובוס ברחוב אבן גבירול 35 שנוטה לצד מבקש לטפל אין לו מספר תחנה | 04/04/2025 | 07:33 | אבן גבירול |
| 739467 | חזות העיר - פנצ | תחנת אוטובוס | נפתחה פנייה חדשה | מדווח על מפגע בתחנת אוטובוס שברחוב אבן גבירול תחנה מספר 55002 שיצאה ממקומה ונמצאת על המדרכה | 02/04/2025 | 13:33 | אבן גבירול |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|--------------------------|---------------------|-------------|---|-------------|-----------|--------------|
| 738948 | מנהלי אזור - פנצ | פגישה עם תושב האזור | סגורה | התושבת מלינה על משאית שחונה ברחוב | 01/04/2025 | 14:29 | יצחק שמיר |
| 738947 | אגף שפ"ע פניות הציבור | חזות העיר | סגורה | הפונה מבקש לבצע חידוש סימונים לכל אורך רחוב הכנסת מאחר ולטענתו רכבים חונים חוסמים את הכניסה לבניין | 01/04/2025 | 14:24 | הכנסת |
| 738920 | חשמל - פנצ | תקלות תאורה | טופל | ליד לתחנת דלק "דלק" יש מעבר חצייה והמקום חושך מבקשת לעשות שם משהו זהור | 01/04/2025 | 13:15 | קהילת ציון |
| 738838 | מחלקת גבייה פניות הציבור | גבייה פניות הציבור | טופל | בדיקה | 01/04/2025 | 11:55 | סוקולוב נחום |
| 738694 | אגף שפ"ע פניות הציבור | תברואה | סגורה | תושבת ראש וועד של שרת 53 פנתה למוקד לפני יומיים ושלחה גם תמונות (מס' פנייה במוקד 737971) היא טוענת שכל פעם המשאית של הפחי אשפה משאירה את הפחים על הכביש ושאתמול גם לא פינו שם והכל עלה על גדותיו. הועבר לטיפול של לוסי. | 01/04/2025 | 09:27 | שרת משה |
| 738245 | שחקים פניות הציבור | שחקים פניות הציבור | סגורה | בדיקה | 31/03/2025 | 09:56 | סוקולוב נחום |
| 738212 | אגף ההנדסה פניות הציבור | פניות הציבור ההנדסה | סגורה | בדיקה | 31/03/2025 | 09:03 | סוקולוב נחום |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|------------------------|-------------|---|-------------|-----------|--|
| 737035 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | תושבת פנתה לפניות הציבור על כך ששכונת הוריה ברח' הרצוג בגבעת המורה לא נקייה, המון הזנחה שם לטענתה. התושבת גרה ברובע והיא מתלוננת שמעברי החצייה שם לא מסומנים מספיק. אמרה שצריכה להיות יותר שמירה בפארק של הרובע ושבבוקר אין שם שמירה. התלוננה בנוסף גם ל כך שיש בית כנסת ליד בית הוריה ברח' הרצוג שעשו בית כנסת מהמקלט שלידו. טוענת שהתלוננה הרבה פעמים על כך ואף אחד לא מטפל – לאחר בדיקה במוקד, אין תיעוד על פניה של התושבת מנובמבר 2023. פתחנו 2 קריאות האחת עבור הלכלוך ברחוב הרצוג והשניה לגביי סימון מעברי חציה ברובע, הוסבר לתושבת שלגביי המקלט היא צריכה למסור כתובת מדוייקת ומס' מקלט ולפתוח פניה במוקד על השתלטות למקלט ולגביי האבטחה בפארק ברובע נמסר המספר טלפון של הפארק שתבדוק מולם, הוסבר לתושבת שזו חברת אבטחה חיצונית וזה בהתאם לשיקול דעתם. | 27/03/2025 | 10:59 | הרצוג |
| 736484 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושב מבקש לבצע ניקיון במדרגות וברחוב הפשוש | 26/03/2025 | 09:39 | הזהבן |
| 736472 | מנהלי אזור - פנצ | ניקיון וטאטוא | סגורה | התושבת מלינה על לכלוך בסביבת המוטמן | 26/03/2025 | 09:29 | אגוז |
| 736439 | מנהלי אזור - פנצ | עשבייה בשטחים ציבוריים | סגורה | התושבת מבקשת לבצע ניקיון ולטפח את השביל שמוביל מלשם לתרשיש | 26/03/2025 | 09:08 | לשם |
| 736425 | תברואה - פנצ | תקלות בפינוי אשפה | סגורה | התושב מלין על כך שלא מבצעים לו פינוי אשפה | 26/03/2025 | 08:55 | גבעתי |
| 736410 | אגף בטחון- פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | הפונה מלין על קארוון שחונה בחניית הבניין | 26/03/2025 | 08:46 | רבי נחמן מברסלב |
| 736404 | אגף בטחון- פנ"צ | פניות הציבור | סגורה | רכבים חונים על המדרכה, הפרעה להולכי רגל | 26/03/2025 | 08:39 | חטיבה תשע עד צומת ההסתדרות מצד היכל מספרים אי זוגיים |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|-----------------------|--------------|--|-------------|-----------|-------------|
| 735665 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | תהליך הסתיים | <p>התושבת התקשרה לפניות הציבור, גרה שנתיים בעפולה עילית טוענת שיש כלב של תושב שמתגורר בהרצל 19 כניסה ב' שמסתובב חופשי ברחוב ועושה ונדליזם ואת הצואה שלו בכל מקום בלי פיקוח של הבעלים. היא טוענת שהם פנו לדייר כמה פעמים והוא מסרב לשתף פעולה ועדיין משחרר את הכלב שלו לבד. הוסבר לתושבת להעביר אלי למייל תמונות בקשר לנושא.</p> | 24/03/2025 | 10:47 | הרצל |
| 734026 | כבישים - פנצ | תשתיות כבישים ומדרכות | סגורה | <p>תושבת חדשה שעברה לעיר בחודש 02/25 מחריש, מתגוררת ברחוב וולפסון 26 ג' טוענת שקיימת בעיה של חניה באזור מגורים שלה כתוצאה מכך שכלי רכב כבדים (משאיות, אוטובוסים) מחנים שם כל הזמן באופן קבוע בעיקר בערב. לטענתה גם במהלך סופי השבוע בני נוער נוהגים לעלות שם על הכלים שהם שיכורים ומשתוללים וצועקים.</p> <p>התושבת הציעה אם יהיה ניתן לסמן שם בסימון שרק רכבים פרטיים יהיו יכולים להחנות שם, לטענתה ליד המגרש כדורגל יש חניה בשפע בשביל כלי רכב כבדים. התושבת התבקשה להעביר לנו תמונות על מנת שנוכל להבין במה מדובר, אמרה שתעביר בערב לוואטסאפ של פניות הציבור, נמסר לה המספר. נאמר לתושבת שכאשר תהיה לי תשובה אתקשר לעדכן אותה על כך.</p> | 18/03/2025 | 08:42 | וולפסון |
| 731588 | כבישים - פנצ | נגישות | סגורה | <p>תושבת פנתה לאחר שפנתה למוקד בשבוע שעבר ומתלוננת שהסימונים של המעברי חצייה ברחבי עפולה מאוד מטושטשים בכבישים ושמכוניות לא שמות לב שיש מעברי חציה בחלק מהרחובות. בדקתי במוקד ואכן הייתה פניה מלפני שבוע וקצת. פתחנו פניה חדשה שמספרה 28932 ועוד פניה נוספת שמספרה 731586 משום שהיא טוענת שזה במספר רחובות. הוסבר לתושבת שאנו נבדוק את הנושא ונטפל בו.</p> | 11/03/2025 | 14:10 | הנשיא ויצמן |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------------|-------------------------------|------------------|--|-------------|-----------|---------------|
| 729773 | הלשכה לפניות הציבור | שיחות תיעוד | סגורה | <p>התושב שלח מכתב בבקשה להקמת דוכן תפילין קבוע במרכז השדרה. שוחחתי עם התושב לגביי הנושא, הוסבר לתושב שאנו רואים חשיבות רבה במצוות הנחת התפילין אך לא ניתן להקים דוכן קבוע באדמה מבלי לעבור וועדה לתכנון בניה. שבמידה והם רוצים להמשיך להקים את הדוכן שהם מקימים עד היום שמתקפל בסיום הפעילות אין שום בעיה מבחינתנו. ובמידה והם רוצים משהו שהוא מעבר יש לפנות לוועדה לתכנון בניה, הוסבר לתושב שכל הפרטים נמצאים באתר העירייה ובנוסף ניתנו לתושב שעות פעילות וקבלת קהל ומס' טלפון של מזכירת הוועדה. מצ"ב המכתב של התושב.</p> | 06/03/2025 | 12:09 | ארלזורוב שד' |
| 727257 | תברואה - פנצ | תקלות בפינוי אשפה | סגורה | <p>התושבת טוענת כי באופן קבוע לא מפנים את האשפה מהפח הביתי שלה, פנתה מספר פעמים ללא הועיל, מדובר באישה בת 83</p> | 27/02/2025 | 10:27 | הרב יוסף חיים |
| 727161 | מינהל החינוך פניות הציבור | בקשה לשיבוץ לגן ילדים/בית ספר | סגורה | <p>התושבת מבקשת לרשום את ביתה דיגיטלית לביס' יהלום אך אינה מצליחה</p> | 27/02/2025 | 08:47 | חביבה רייק |
| 724490 | חזות העיר - פנצ | סימון תמרורים | סגורה | <p>מבקש לצבוע את המשתלבות באדום לבן כי אין להם אפשרות להסתובב כי חונים שם רכבים מבקש לטפל</p> | 19/02/2025 | 13:15 | שפינזדה |
| 722035 | מנהלי אזור - פנצ | עשבייה בשטחים ציבוריים | סגורה | <p>הפונה מבקש לבצע גיזום שיחים שמפריעים להולכי רגל במספר מקומות</p> | 13/02/2025 | 08:10 | הקוממיות |
| 722002 | פיקוח עירוני - פנצ | מטרדי רעש | נפתחה פנייה חדשה | <p>הפונה מלינה על מטרדי רעש מבית ברחוב ההסתדרות שמנהל עסק</p> | 13/02/2025 | 07:53 | הקשת |
| 717163 | שירות וטרינרי - פנצ | טיפול בבעלי חיים | סגורה | <p>הפונה מלין על מטרדי רעש של תרנגול</p> | 30/01/2025 | 11:08 | הסביון |
| 713149 | תברואה - פנצ | תקלות בפינוי אשפה | סגורה | <p>קבלת קהל עם עוזר ראש העיר, מבקש לדעת האם המעון קיבל צו סגירה, מבקש פח ופינוי מלא, מבקש לבצע ניקיון בשטח מול ביתו</p> | 20/01/2025 | 10:39 | יונה וולך |
| 713131 | פיקוח עירוני - פנצ | מטרדי רעש | סגורה | <p>הפונה מלינה על מטרדי רעש של אזעקות בערב ובלילה</p> | 20/01/2025 | 10:28 | מנחם אוסישקין |

| מספר פניה | מחלקה | נושא | סטטוס פנייה | תיאור הפניה | תאריך פתיחה | שעת פתיחה | רחוב |
|-----------|---------------------|---------------------|-------------|---|-------------|-----------|----------|
| 713126 | שירות וטרינרי - פנצ | מטרדי כלבים וחתולים | סגורה | התושבת מלינה על מטרדי רעש של נביחות כלבים מגן אלי כהן | 20/01/2025 | 10:20 | רש"י |
| 713118 | פיקוח עירוני - פנצ | דוחות חניה | סגורה | הפונה מתלונן על אי מענה טלפוני במחלקת הפיקוח | 20/01/2025 | 10:13 | תושב חוץ |
| 713115 | תברואה - פנצ | תקלות בפינוי אשפה | סגורה | הפונה מבקש להחזיר לו את הפח, לא מעוניין להשליך אשפה במכל מחוץ למתחם | 20/01/2025 | 10:08 | מעפילים |